

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC430 Guide d'installation et de dépannage

[Présentation](#)

[Voyants, messages et codes](#)

[Exécution des diagnostics du système](#)

[Dépannage du système](#)

[Installation des options](#)

[Installation de lecteurs](#)

[Procédures de remplacement de composants du système](#)

[Obtention d'aide](#)

[Cavalliers et connecteurs](#)

[Connecteurs d'E-S](#)

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et acronymes

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous au glossaire du *Guide d'utilisation*.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

© 2005 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : Dell, le logo DELL, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerConnect, DellNet et PowerApp sont des marques de Dell Inc. ; Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; Windows Server est une marque de Microsoft Corporation ; EMC est une marque déposée d'EMC Corporation.

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Version initiale : 13 Avril 2005

[Retour au sommaire](#)

Cavaliers et connecteurs

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC430 Guide d'installation et de dépannage

- [Cavaliers : explication générale](#)
- [Cavaliers de la carte système](#)
- [Connecteurs de la carte système](#)
- [Désactivation d'un mot de passe oublié](#)

Cette section fournit des informations spécifiques sur les cavaliers du système. Elle contient également des informations générales sur les cavaliers et les commutateurs et décrit les connecteurs des différentes cartes du système.

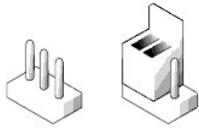
Cavaliers : explication générale

Les cavaliers offrent un moyen pratique et réversible de reconfigurer les circuits d'une carte à circuits imprimés. Lors de la reconfiguration du système, vous devrez peut-être changer les réglages des cavaliers des cartes à circuits imprimés ou des lecteurs.

Cavaliers

Les cavaliers sont des petits blocs sur une carte à circuits imprimés, d'où sortent plusieurs broches. Des fiches en plastique contenant un fil s'engagent sur les broches. Le fil connecte les broches et crée un circuit. Pour modifier un paramètre de cavalier, retirez la fiche de sa ou de ses broches, puis insérez-la avec précaution sur la ou les broches indiquées. La [figure A-1](#) montre un exemple de cavalier à deux broches.

Figure A-1. Exemple de cavalier



⚠ PRÉCAUTION : vérifiez que le système est éteint avant de changer le réglage d'un cavalier. Sinon, le système risque d'être endommagé ou de donner des résultats imprévisibles.

Un cavalier est dit ouvert si la fiche est installée sur une seule broche ou s'il n'y a pas de fiche. Lorsque la fiche est installée sur deux broches, le cavalier est dit fermé.

La [figure A-2](#) illustre l'emplacement et les paramètres par défaut des blocs de cavaliers du système. Voir le [tableau A-1](#) pour connaître les désignations, les paramètres par défaut et les fonctions des cavaliers du système.

Cavaliers de la carte système

La [figure A-2](#) indique l'emplacement des cavaliers de configuration sur la carte système et le [tableau A-1](#) répertorie les paramètres de ces cavaliers.

Figure A-2. Cavaliers de la carte système

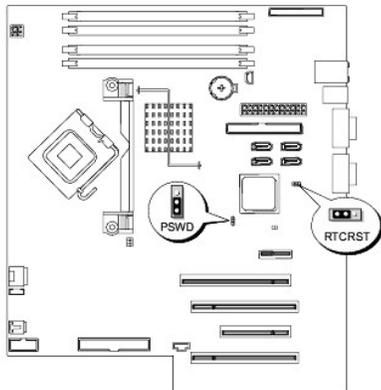


Tableau A-1. Réglages des cavaliers de la carte système

Cavalier	Réglage	Description
PSWD	 (par défaut)	La fonction de mot de passe est activée.
		La fonction de mot de passe est désactivée.
RTCST	 (par défaut)	Les paramètres de configuration stockés dans la mémoire vive rémanente sont conservés à chaque démarrage du système.
		Les paramètres de configuration stockés dans la mémoire vive rémanente sont effacés au prochain redémarrage du système.

Connecteurs de la carte système

Voir la [figure A-3](#) et le [tableau A-2](#) pour connaître l'emplacement et la description des connecteurs de la carte système. La [figure A-3](#) indique également le débit des logements d'extension et des bus.

Figure A-3. Connecteurs de la carte système

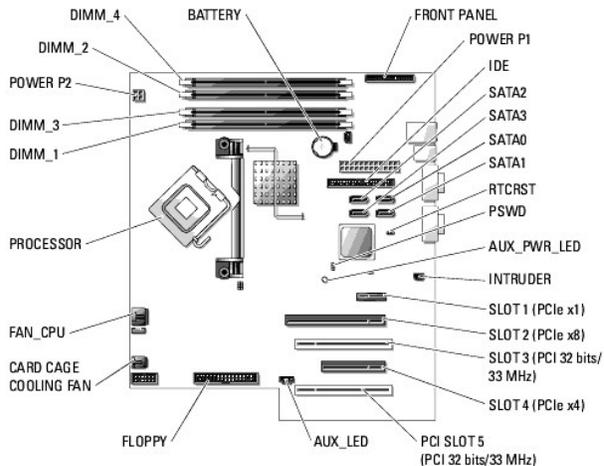


Tableau A-2. Connecteurs de la carte système

Connecteur	Description
AUX_LED	Connecteur du voyant externe
AUX_PWR_LED	Voyant d'alimentation auxiliaire.
BATTERY	Pile du système
CARD CAGE COOLING FAN	Ventilateur du bâti des cartes
DIMM_x	Modules de mémoire (4)
FAN_CPU	Connecteur du ventilateur du processeur
FLOPPY	Lecteur de disquette
FRONT PANEL	Commutateurs et voyants du panneau avant
Cartes d'extension d'E-S	Emplacements de cartes d'extension : <ul style="list-style-type: none"> 1 un PCI Express [x8] 1 un PCI Express [x1] 1 un PCI Express [x4] 1 deux PCI 32 bits/33 MHz
IDE	Connecteur de lecteur IDE
INTRUDER	Commutateur d'intrusion du châssis
POWER P1	Connecteur d'alimentation principal
POWER P2	Connecteur d'alimentation (petit format)
PSWD	Cavalier de réinitialisation du mot de passe. Voir le tableau A-1 .
RTCST	Cavalier de réinitialisation RTC. Voir le tableau A-1 .
SATA1, SATA3, SATA0, SATA2	Connecteurs SATA

Désactivation d'un mot de passe oublié

Les fonctionnalités de sécurité logicielle incluent un mot de passe du système et un mot de passe d'administrateur. Elles sont traitées en détail dans la section "Utilisation du programme de configuration du système" du *Guide d'utilisation*. Le cavalier de mot de passe active ces fonctions ou les désactive, et efface le(s) mot(s) de passe utilisé(s).

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Mettez le cavalier PSWD en position désactivée. Voir la [figure A-2](#) et le [tableau A-1](#).
4. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
5. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.

Pour que les mots de passe existants soient désactivés (effacés), le système doit démarrer avec la fiche du cavalier de mot de passe en position désactivée. Toutefois, avant d'attribuer un nouveau mot de passe du système et/ou administrateur, vous devez placer le cavalier en position activée.

6. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
7. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)" du chapitre "Dépannage du système".
8. Mettez le cavalier PSWD en position activée. Voir la [figure A-2](#) et le [tableau A-1](#).
9. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)" du chapitre "Dépannage du système".
10. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.
11. Attribuez un nouveau mot de passe du système et/ou administrateur.

Pour attribuer un nouveau mot de passe à l'aide du programme de configuration du système, voir la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Connecteurs d'E-S

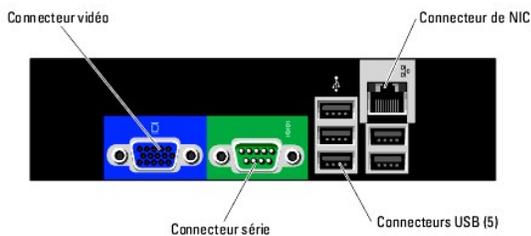
Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC430 Guide d'installation et de dépannage

- [Connecteurs d'E-S](#)
- [Connecteur vidéo](#)
- [Connecteur USB](#)
- [Connecteur du contrôleur d'interface réseau intégré](#)
- [Câblage réseau requis](#)

Connecteurs d'E-S

Les connecteurs d'E-S sont les passerelles que le système utilise pour communiquer avec les périphériques externes, comme un clavier, une souris, une imprimante ou un moniteur. Cette section décrit les différents connecteurs du système. Si vous reconfigurez le matériel connecté au système, vous aurez peut-être besoin de connaître les numéros de broches et les signaux de ces connecteurs. La [figure B-1](#) présente les connecteurs situés à l'arrière du système.

Figure B-1. Connecteurs d'E-S du panneau arrière



Le [tableau B-1](#) montre les icônes utilisées pour identifier les connecteurs du système.

Tableau B-1. Icônes des connecteurs d'E-S

Icône	Connecteur
	Connecteur vidéo
	Connecteur série
	Connecteur USB
	Connecteur de NIC

Connecteur vidéo

Vous pouvez connecter un moniteur compatible VGA au contrôleur vidéo intégré du système à l'aide d'un mini connecteur Sub-D haute densité à 15 broches. La [figure B-2](#) présente les numéros de broche du connecteur vidéo et le [tableau B-2](#) indique les affectations de ces broches.

Figure B-2. Numéros des broches du connecteur vidéo

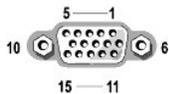


Tableau B-2. Affectation des broches du connecteur vidéo

Broche	Signal	E-S	Définition
1	RED	S	Composante vidéo rouge
2	GREEN	S	Composante vidéo verte
3	BLUE	S	Composante vidéo bleue
4	NC	N/A	Non utilisée
5-8, 10	GND	N/A	Masse du signal

9	VCC	N/A	VCC
11	NC	N/A	Non utilisée
12	DDC data out	S	Données de détection du moniteur
13	HSYNC	S	Synchronisation horizontale
14	VSYNC	S	Synchronisation verticale
15	NC	N/A	Non utilisée

Connecteur USB

Le connecteur USB du système prend en charge les périphériques compatibles USB (claviers, souris, imprimantes), et peut aussi prendre en charge des périphériques USB telles que des lecteurs de disquette, de CD ou des lecteurs compact flash. La [figure B-3](#) présente les numéros de broches du connecteur USB et le [tableau B-3](#) indique les affectations de ces broches.

REMARQUE : le système est équipé de cinq connecteurs USB situés sur le panneau arrière et de deux autres sur le panneau avant.

AVIS : ne raccordez pas de périphérique USB ou de combinaison de périphériques USB qui consomment plus de 500 mA par canal ou +5 V. Si ce seuil est dépassé, les connecteurs USB peuvent cesser de fonctionner. Consultez la documentation livrée avec les périphériques USB pour obtenir des renseignements sur leur consommation nominale maximale.

Figure B-3. Numéros des broches du connecteur USB



Tableau B-3. Affectation des broches du connecteur USB

Broche	Signal	E-S	Définition
1	VCC	N/A	Tension d'alimentation
2	DATA	E	Données en entrée
3	+DATA	S	Données en sortie
4	GND	N/A	Masse du signal

Connecteur du contrôleur d'interface réseau intégré

Le contrôleur réseau intégré au système fonctionne comme une carte d'extension séparée tout en fournissant un mode de communication rapide entre le serveur et les stations de travail. La [figure B-4](#) présente les numéros de broche du contrôleur réseau et le [tableau B-4](#) indique les affectations de ces broches.

Figure B-4. Connecteur de NIC

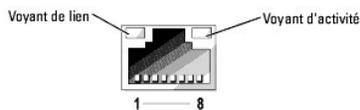


Tableau B-4. Affectation des broches du connecteur de NIC

Broche	Signal	E-S	Définition
1	TD+	S	Données sortantes (+)
2	TD-	S	Données sortantes (-)
3	RD+	E	Données entrantes (+)
4	NC	N/A	Non utilisée
5	NC	N/A	Non utilisée
6	RD-	E	Données entrantes (-)
7	NC	N/A	Non utilisée
8	NC	N/A	Non utilisée

Câblage réseau requis

Le contrôleur réseau prend en charge un câble Ethernet UTP équipé d'une prise standard compatible RJ45. Respectez les contraintes de câblage suivantes.

👉 **AVIS** : pour éviter les interférences, les lignes voix et données doivent être dans des gaines séparées.

- 1 Utilisez des fils et des connecteurs de catégorie 5 ou supérieure.
- 1 La longueur maximale d'un câble (d'une station de travail à un concentrateur) est de 100 m.

Pour des instructions détaillées sur le fonctionnement d'un réseau, consultez la section "Systems Considerations of Multi-Segment Networks" (Considérations système des réseaux à plusieurs segments) de la norme IEEE 802.3.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Présentation

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC430 Guide d'installation et de dépannage

• [Autres informations utiles](#)

Les options de mise à niveau du système disponibles sont les suivantes :

- 1 Processeur
- 1 Mémoire
- 1 Cartes d'extension PCI ou PCIe
- 1 Disques durs SATA
- 1 Disques durs SCSI
- 1 Contrôleur SCSI
- 1 Lecteur optique
- 1 Lecteur de bande (pour la sauvegarde)
- 1 Lecteur de disquette

Le système est également équipé de programmes de diagnostic assurant la détection des incidents matériels (si le système peut démarrer).

Autres informations utiles

 Le *Guide d'information sur le produit* fournit d'importantes informations se rapportant à la sécurité et aux réglementations. Les informations sur la garantie se trouvent soit dans ce document, soit à part.

- 1 Le *Guide de mise en route* présente la procédure d'installation initiale du système.
- 1 Le *Guide d'utilisation* fournit des informations sur les fonctions du système et les spécifications techniques.
- 1 Les CD fournis avec votre système contiennent des documents et des outils relatifs à la configuration et à la gestion du système.
- 1 La documentation du logiciel de gestion de systèmes comprend des renseignements sur les fonctionnalités, les spécifications, l'installation et le fonctionnement de base du logiciel.
- 1 La documentation du système d'exploitation décrit comment installer (au besoin), configurer et utiliser le système d'exploitation.
- 1 La documentation d'accompagnement des composants achetés séparément indique comment installer et configurer ces options.
- 1 Des mises à jour sont parfois fournies avec le système pour décrire les modifications apportées au système, aux logiciels ou à la documentation.

 **REMARQUE** : vérifiez toujours si des mises à jour sont disponibles sur le site support.dell.com et lisez ces mises à jour en premier, car elles remplacent souvent les informations contenues dans les autres documents.

- 1 Des notes de version ou des fichiers lisez-moi (readme) sont parfois fournis ; ils contiennent des mises à jour de dernière minute apportées au système ou à la documentation, ou des documents de référence technique avancés destinés aux utilisateurs expérimentés ou aux techniciens.
-

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Voyants, messages et codes

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC430 Guide d'installation et de dépannage

- [Éléments et voyants du panneau avant](#)
- [Éléments et voyants du panneau arrière](#)
- [Codes des voyants de cartes réseau](#)
- [Éléments du bloc d'alimentation](#)
- [Messages système](#)
- [Codes sonores du système](#)
- [Messages d'avertissement](#)
- [Messages de diagnostic](#)
- [Messages d'alerte](#)

Le système, les applications et les systèmes d'exploitation sont capables d'identifier des problèmes et de vous alerter. Les éléments suivants peuvent indiquer que le système ne fonctionne pas correctement :

- 1 Voyants du système
- 1 Messages du système
- 1 Codes sonores
- 1 Messages d'avertissement
- 1 Messages de diagnostic
- 1 Messages d'alerte

Cette section décrit chaque type de message, répertorie les causes possibles et les mesures à prendre pour résoudre les problèmes indiqués. Les voyants du système et les éléments des panneaux avant et arrière sont illustrés dans cette section.

Éléments et voyants du panneau avant

La [figure 2-1](#) présente les voyants du panneau avant indiquant l'activité du disque dur et du réseau local, ainsi que les voyants de diagnostic. Le bouton d'alimentation comprend un voyant d'état intégré. Le lecteur de disquette en option est également équipé d'un voyant d'activité.

Le [tableau 2-1](#) indique la signification de chaque voyant du panneau avant, et le [tableau 2-2](#) celle des voyants de diagnostic.

Figure 2-1. Éléments et voyants du panneau avant

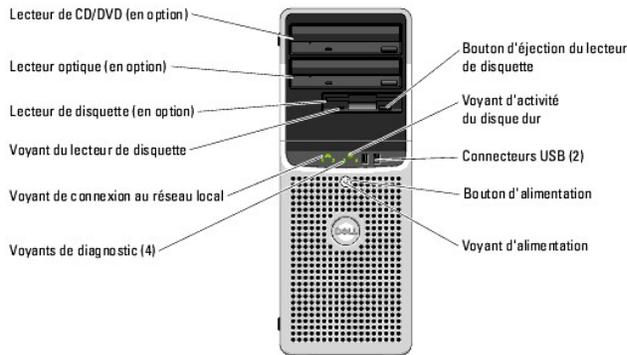


Tableau 2-1. Signification des voyants du panneau avant

Type de voyant	Voyant d'activité	Code du voyant
Alimentation	Éteint	Le système est éteint.
	Orange clignotant	Le système est en cours de démarrage. Si le voyant du disque dur est éteint, cela peut indiquer que le bloc d'alimentation doit être remplacé. Si le voyant de disque dur est allumé, cela signifie que la carte système est défectueuse. Examinez les voyants de diagnostic pour voir si l'incident est identifié. Voir le tableau 2-2 .
	Orange fixe	Le bloc d'alimentation n'est probablement pas en cause. Examinez les voyants de diagnostic pour voir si l'incident est identifié. Voir le tableau 2-2 .
	Vert fixe	Le système est sous tension.
	Vert clignotant	Le système n'est pas suffisamment alimenté. Examinez les voyants de diagnostic pour voir si l'incident est identifié. Voir

		le tableau 2-2 .
Lecteur de disquette	Vert clignotant	Le lecteur de disquette est en activité.
Lecteur de disque dur	Vert clignotant	Le disque dur est en activité.
Connexion au réseau	Vert fixe	Indique une connexion réseau.

Le panneau avant comporte également deux connecteurs USB 2.0. Voir la [figure 2-1](#).

Codes des voyants de diagnostics

Les quatre voyants de diagnostics situés sur le panneau avant affichent des codes d'erreur au démarrage du système. Le [tableau 2-2](#) répertorie les causes et les actions correctrices possibles associées à ces codes. Un cercle mis en évidence représente un voyant allumé.

REMARQUE : lorsque le système effectue l'auto-test de démarrage (POST), tous les voyants de diagnostic sont éteints.

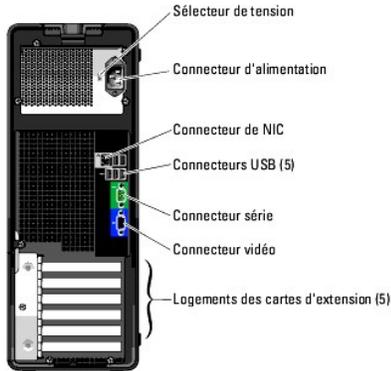
Tableau 2-2. Codes des voyants de diagnostic

Code	Causes	Action correctrice
① ② ③ ④	Échec éventuel du processeur.	Voir la section " Dépannage du microprocesseur ", dans le chapitre "Dépannage du système".
① ② ③ ④	Défaillance liée à la mémoire.	Voir la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système".
① ② ③ ④	Défaillance possible d'une carte d'extension.	Voir la section " Dépannage des cartes d'extension ", dans le chapitre "Dépannage du système".
① ② ③ ④	Défaillance possible des fonctions vidéo.	Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
① ② ③ ④	Panne du lecteur de disquette ou du disque dur.	Assurez-vous que le lecteur de disquette et le disque dur sont correctement connectés. Voir le chapitre " Installation de lecteurs " pour plus d'informations sur les lecteurs installés sur le système.
① ② ③ ④	Défaillance possible de l'USB.	Voir la section " Dépannage d'un périphérique USB ", dans le chapitre "Dépannage du système".
① ② ③ ④	Aucun module de mémoire détecté.	Voir la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système".
① ② ③ ④	Défaillance de la carte système.	Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
① ② ③ ④	Erreur de configuration de la mémoire.	Voir la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système".
① ② ③ ④	Défaillance de la carte système ou d'une ressource de la carte système.	Voir la section " Résolution des conflits d'attribution d'IRQ ", dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
① ② ③ ④	Erreur possible liée à la configuration d'une ressource système.	Voir le chapitre " Dépannage du système ". Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
① ② ③ ④	Autre type de défaillance.	Assurez-vous que le lecteur optique, le lecteur de disquette et le disque dur sont correctement connectés. Voir le chapitre " Dépannage du système " pour plus d'informations sur les lecteurs. Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
① ② ③ ④	Échec de la somme de contrôle du BIOS ; le système est en mode Récupération.	Vérifiez que toutes les cartes et les connexions réseau fonctionnent correctement. Voir le chapitre " Dépannage du système ". Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
① ② ③ ④	Le système fonctionne normalement après le POST.	Ce message s'affiche uniquement à titre d'information.

Éléments et voyants du panneau arrière

La [figure 2-2](#) illustre les caractéristiques et voyants du panneau arrière. La [figure 2-3](#) présente les voyants du NIC intégré et le [tableau 2-4](#) indique leur signification.

Figure 2-2. Éléments et voyants du panneau arrière



Codes des voyants de cartes réseau

Figure 2-3. Voyants du NIC

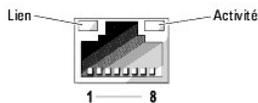


Tableau 2-3. Voyants du NIC

Type de voyant	Code du voyant	Description
Activité	Éteint	Si le voyant d'activité et le voyant de lien sont tous deux éteints, cela signifie que le NIC n'est pas connecté au réseau ou qu'il a été désactivé dans le programme de configuration du système. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système", dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
	Clignotant	Le réseau est en train d'envoyer ou de recevoir des données.
Lien	Éteint	Si le voyant d'activité et le voyant de lien sont tous deux éteints, cela signifie que le NIC n'est pas connecté au réseau ou qu'il a été désactivé dans le programme de configuration du système. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système", dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
	Jaune	Connexion à 1000 Mbps
	Orange	Connexion à 100 Mbps
	Vert	Connexion à 10 Mbps

Éléments du bloc d'alimentation

Le commutateur de tension situé sur le panneau arrière du système vous permet de sélectionner l'une des deux tensions en entrée disponibles. Veillez à ce que la tension sélectionnée soit adaptée (voir le [tableau 2-4](#)).

Tableau 2-4. Commutateur de tension

Si votre source d'alimentation est de :	Vous devez sélectionner :
110 V	115
220 V	230

Pour plus d'informations sur les restrictions liées à l'alimentation du système, voir la section "Spécifications techniques" dans le *Guide d'utilisation*.

Messages système

Le système affiche des messages d'erreur pour informer l'utilisateur qu'un incident s'est produit. Le [tableau 2-5](#) répertorie les messages qui peuvent s'afficher et indique leur cause probable et les mesures correctives appropriées.

 **REMARQUE** : si vous recevez un message du système qui n'est pas répertorié dans le [tableau 2-5](#), vérifiez la documentation de l'application que vous utilisez au moment où le message est apparu. Vous pouvez aussi vous reporter à la documentation du système d'exploitation pour obtenir une explication du message et l'action conseillée.

Tableau 2-5. Messages système

Message	Causes	Actions correctrices
A filename cannot contain any of the following characters: \\ / : * ? " < >		N'utilisez pas les caractères indiqués dans les noms de fichier.
A required .DLL file was not found	Un fichier essentiel de l'application que vous essayez d'ouvrir est manquant.	Désinstallez et réinstallez l'application. Consultez sa documentation pour obtenir les instructions d'installation.
Alert! CPU fan not detected	Le ventilateur du processeur est en panne, ou bien le module n'est pas installé correctement.	Vérifiez que le carénage de refroidissement du processeur est correctement installé. Voir la section " Ventilateurs ", dans le chapitre "Installation des options".
Alert! Rear fan failure	Le ventilateur arrière est en panne, ou bien le module n'est pas installé correctement.	Voir la section " Ventilateurs ", dans le chapitre "Installation des options".
Alert! Previous reboot was due to voltage regulator failure		Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
Alert! System battery voltage is low		Remplacez la pile. Voir la section " Dépannage de la pile du système ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Alert! Unable to initialize all installed memory	Un ou plusieurs modules de mémoire sont défectueux ou mal installés.	Voir la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
System Halted! Mixing ECC and non-ECC DIMMs is not supported on this platform		Voir la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
Alert! Cover was previously removed.	Le système a été ouvert.	Ce message s'affiche uniquement à titre d'information. Pour réinitialiser le détecteur d'intrusion, voir la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Alert! CPU 0 fan failure.	Le ventilateur du processeur est en panne, ou bien le module n'est pas installé correctement.	Vérifiez que le carénage de refroidissement du processeur est correctement installé. Voir la section " Ventilateurs ", dans le chapitre "Installation des options".
Alert! Card-cage fan failure	Le ventilateur du bâti des cartes n'a pas été détecté pendant le POST. Le système s'arrête à l'invite <F1>/<F2>, même lorsque l'option Keyboard Errors Report (Signaler les erreurs de clavier) est désactivée dans le programme de configuration du système.	Voir la section " Ventilateurs ", dans le chapitre "Installation des options".
Alert! Error initializing PCI Express slot n (or bridge).	Un incident s'est produit lors de la configuration d'une carte d'extension PCIe.	Voir la section " Dépannage des cartes d'extension ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Alert! OS Install Mode enabled. Amount of available memory limited to 256 MB	L'option OS Install Mode (Mode d'installation du système d'exploitation) du programme de configuration du système est définie sur On (Activé). La mémoire disponible est ainsi limitée à 256 Mo, car certains systèmes d'exploitation ne peuvent pas terminer l'installation si la mémoire système est supérieure à 2 Go.	Une fois le système d'exploitation installé, accédez au programme de configuration du système et définissez l'option OS Install Mode (Mode d'installation du système d'exploitation) sur Off (Désactivé). Consultez le <i>Guide d'utilisation</i> pour plus de détails.
Alert! Previous fan failure.	Le ventilateur a mal fonctionné la dernière fois que vous avez utilisé le système.	Vérifiez que les grilles de ventilation ne sont pas obstruées, que tous les ventilateurs sont correctement installés et qu'ils fonctionnent normalement.
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support	Le système n'a pas réussi la procédure d'amorçage trois fois de suite à cause de la même erreur.	Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
Alert! Previous Processor Thermal Failure	Le ventilateur a provoqué une surchauffe la dernière fois que vous avez utilisé le système.	Vérifiez que les grilles de ventilation ne sont pas obstruées, que tous les ventilateurs sont correctement installés et qu'ils fonctionnent normalement. Vérifiez également que le dissipateur de chaleur du microprocesseur est correctement installé. Voir la section " Microprocesseur ", dans le chapitre "Installation des options".

Alert! Previous Shutdown Due to Thermal Event	Le processeur ou le lecteur de disque dur a surchauffé la dernière fois que vous avez utilisé le système.	Vérifiez que rien ne bloque les grilles de ventilation et que tous les ventilateurs fonctionnent normalement. Vérifiez également que le dissipateur de chaleur du microprocesseur est correctement installé. Voir la section " Microprocesseur ", dans le chapitre "Installation des options".
Alert! Uncorrectable Memory Error Previously Detected	Un ou plusieurs des modules de mémoire sont défectueux ou mal installés, ou la carte système est défaillante.	Voir la section " Dépannage de la mémoire système " du chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
Attachment failed to respond	Le contrôleur du lecteur de disquette ou du disque dur ne peut pas envoyer de données au lecteur associé.	Voir les sections " Dépannage d'un lecteur de disquette ", " Dépannage de disques durs SATA " ou " Dépannage des disques durs SCSI ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Bad command or file name		Vérifiez que la commande est correctement épelée, que les espaces sont au bon endroit et que le nom de chemin est le bon.
Bad error-correction code (ECC) on disk read	Le contrôleur du lecteur de disquette ou de disque dur a détecté une erreur qui ne peut être corrigée.	Voir les sections " Dépannage d'un lecteur de disquette ", " Dépannage de disques durs SATA " ou " Dépannage des disques durs SCSI ", dans le chapitre "Dépannage du système".
bb/dd/f: Error allocating IRQ for PCI Device bb/dd/f: Error allocating I/O BAR for PCI Device bb/dd/f: Error allocating Mem BAR for PCI Device bb/dd/f: Error allocating PMem BAR for PCI Device bb/dd/f: Error allocating UMB for PCI Device (bb est le numéro de bus, dd le numéro de périphérique, et f le numéro de fonction.) REMARQUE : bb, dd et f sont des chiffres hexadécimaux.	Un incident s'est produit lors de la configuration d'une carte d'extension ou de périphériques intégrés.	Si le numéro de périphérique correspond à une carte d'extension, celle-ci peut être retirée. Voir la section " Dépannage des cartes d'extension ", dans le chapitre "Dépannage du système". Si le numéro de périphérique correspond à un périphérique intégré, désactivez celui-ci. Voir le chapitre "Utilisation du programme de configuration du système" du <i>Guide d'utilisation</i> .
Controller has failed	Défaillance du disque dur ou de son contrôleur.	Voir les sections " Dépannage de disques durs SATA " ou " Dépannage des disques durs SCSI ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Data error	Le lecteur de disquette ou le disque dur ne peut pas lire les données.	Pour le système d'exploitation, lancez l'utilitaire approprié pour vérifier la structure des fichiers sur le lecteur de disquette ou le disque dur. Voir la documentation du système d'exploitation pour obtenir des informations sur l'exécution de ces utilitaires.
Decreasing available memory	Un ou plusieurs modules de mémoire sont défectueux ou mal installés.	Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Voir la section " Mémoire ", dans le chapitre "Installation des options". Voir la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Diskette drive 0 seek failure	Un câble est peut-être desserré ou les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle.	Voir la section " Dépannage d'un lecteur de disquette ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Diskette read failure	Défaillance possible de la disquette, ou câble mal fixé.	Si le voyant du lecteur de disquette s'allume, essayez une autre disquette. Voir la section " Dépannage d'un lecteur de disquette ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Diskette subsystem reset failed	Défaillance possible du contrôleur du lecteur de disquette.	Lancez les diagnostics du système. Voir le chapitre " Exécution des diagnostics du système ".
Diskette write protected	La disquette est protégée contre l'écriture.	Faites glisser la languette de protection contre l'écriture en position ouverte.
Drive not ready	Pas de disquette dans le lecteur.	Insérez une disquette dans le lecteur.
Floppy diskette seek failure	Un lecteur de disquette activé dans le menu de configuration du BIOS n'est pas connecté.	Voir la section " Dépannage d'un lecteur de disquette ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Gate A20 failure	Contrôleur du clavier défectueux (carte système défectueuse).	Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
General failure	Le système d'exploitation ne peut pas exécuter la commande.	Ce message est habituellement suivi d'informations spécifiques. Prenez les mesures indiquées.
Hard-disk configuration error Hard-disk controller failure Hard-disk drive failure	Le disque dur n'a pas pu effectuer l'initialisation.	Lancez les diagnostics du système. Voir le chapitre " Exécution des diagnostics du système ".

		Voir les sections " Dépannage de disques durs SATA " ou " Dépannage des disques durs SCSI ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Drive x not found: Serial (or Parallel) ATA, SATA- (or PATA-)n	x correspond au numéro de lecteur (0-6) et n correspond à SATA0-4 ou à PATA0-1.	Lancez les diagnostics du système. Voir le chapitre " Exécution des diagnostics du système ". Voir la section " Dépannage de disques durs SATA ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Insert bootable media	Le système d'exploitation tente de démarrer à partir d'une disquette ou d'un CD non amorçable.	Insérez une disquette ou un CD amorçable.
Invalid configuration information - please run SETUP program	Les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle.	Accédez au programme de configuration du système et corrigez les informations. Consultez le <i>Guide d'utilisation</i> pour plus de détails.
Keyboard Controller Failure Keyboard Stuck Key Failure Keyboard failure	Un câble ou un connecteur est peut-être desserré ou bien le clavier ou le contrôleur de clavier/souris est peut-être défectueux.	Voir la section " Dépannage du clavier ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Memory address line failure at address, read value expecting value	Un module mémoire est peut-être défectueux ou mal installé.	Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Voir la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Memory allocation error	Le logiciel que vous tentez d'utiliser est en conflit avec le système d'exploitation, un autre programme ou un utilitaire.	Éteignez le système, patientez 30 secondes, redémarrez-le puis essayez de nouveau d'exécuter le programme. Si le message d'erreur s'affiche de nouveau, consultez la documentation du logiciel pour d'autres suggestions de dépannage.
Memory data line failure at address, read value expecting value Memory double word logic failure at address, read value expecting value Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value Memory write/read failure at address, read value expecting value	Un module mémoire est peut-être défectueux ou mal installé.	Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Voir la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Memory size in CMOS invalid	La quantité de mémoire enregistrée dans les informations de configuration du système ne correspond pas à celle installée dans l'ordinateur.	Redémarrez le système. Si le message d'erreur s'affiche de nouveau, voir la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
No boot device available	L'ordinateur ne peut pas trouver le lecteur de disquette ou de disque dur.	Si le lecteur de disquette est votre périphérique d'amorçage, vérifiez qu'une disquette d'amorçage est insérée. Si le disque dur est votre périphérique d'amorçage, vérifiez que le lecteur est installé, qu'il est correctement positionné et qu'il est partitionné comme périphérique d'amorçage. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez les informations de séquence d'amorçage. Consultez le <i>Guide d'utilisation</i> pour plus de détails.
No boot sector on hard-disk drive	Les informations du programme de configuration du système peuvent être erronées.	Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les informations de configuration du disque dur sont correctes. Consultez le <i>Guide d'utilisation</i> pour plus de détails. Si le message continue à s'afficher alors que vous avez corrigé les informations du programme de configuration du système, il se peut que le système d'exploitation soit corrompu. Réinstallez-le. Voir la documentation du système d'exploitation pour savoir comment le réinstaller.
No timer tick interrupt	Défaillance probable d'une puce de la carte système.	Lancez les diagnostics du système. Voir le chapitre " Exécution des diagnostics du système ".
Non-system disk or disk error	La disquette insérée dans le lecteur ou le disque dur ne contient pas de système d'exploitation amorçable.	Remplacez la disquette par une autre qui possède un système d'exploitation amorçable, ou bien retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur. Si l'incident persiste, voir la procédure de dépannage appropriée pour votre disque dur : " Dépannage de disques durs SATA " ou " Dépannage des disques durs SCSI ", dans le

		<p>chapitre "Dépannage du système".</p> <p>Si l'incident persiste, voir le chapitre "Obtention d'aide".</p>
Not a boot diskette	Le système d'exploitation tente de démarrer à partir d'une disquette qui ne contient pas de système d'exploitation amorçable.	Insérez une disquette contenant un système d'exploitation amorçable.
Not enough memory or resources. Close some programs and try again	Trop de programmes sont ouverts.	Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme que vous souhaitez utiliser. Vous aurez peut-être à redémarrer le système pour restaurer les ressources. Dans ce cas, commencez par essayer d'ouvrir le programme que vous souhaitez utiliser.
Operating system not found		Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
Please connect USB keyboard/mouse to USB ports on the back of the computer	Le clavier et/ou la souris ne sont pas connectés correctement.	Voir la section " Dépannage d'un périphérique USB ".
Plug and play configuration error	Un des périphériques connectés est configuré incorrectement.	Voir le chapitre " Dépannage du système ".
Read fault	Le système d'exploitation ne peut pas lire la disquette ou le disque dur, l'ordinateur n'a pas trouvé un secteur particulier sur le disque ou le secteur demandé est défectueux.	Voir les sections " Dépannage de disques durs SATA " ou " Dépannage des disques durs SCSI ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Requested sector not found	Le système d'exploitation ne peut pas lire la disquette ou le disque dur, l'ordinateur n'a pas trouvé un secteur particulier sur le disque ou le secteur demandé est défectueux.	Voir les sections " Dépannage d'un lecteur de disquette ", " Dépannage de disques durs SATA " ou " Dépannage des disques durs SCSI ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Reset failed	La réinitialisation du disque a échoué.	Voir les sections " Dépannage d'un lecteur de disquette ", " Dépannage de disques durs SATA " ou " Dépannage des disques durs SCSI ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Sector not found Seek error	Lecteur de disquette ou disque dur défectueux.	Voir les sections " Dépannage d'un lecteur de disquette ", " Dépannage de disques durs SATA " ou " Dépannage des disques durs SCSI ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Shutdown failure	Défaillance probable d'une puce de la carte système.	Lancez les diagnostics du système. Voir le chapitre " Exécution des diagnostics du système ".
The file being copied is too large for the destination drive	Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour tenir sur le disque.	Essayez de copier le fichier sur une disquette vierge ou sur un disque de capacité supérieure.
Time-of-day clock stopped	La pile est probablement hors service.	Voir la section " Dépannage de la pile du système ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Time-of-day not set	L'heure ou la date enregistrée dans le programme de configuration (System Setup) ne correspond pas à l'horloge système.	Accédez au programme de configuration du système et corrigez les options Date et Heure . Consultez le <i>Guide d'utilisation</i> pour plus de détails. Si l'incident persiste, voir la section " Dépannage de la pile du système ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Timer chip counter 2 failed	Défaillance probable d'une puce de la carte système.	Lancez les diagnostics du système. Voir le chapitre " Exécution des diagnostics du système ".
NOTICE: The [primary/secondary/primary serial] IDE [master/slave] hard drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem.	Au démarrage initial, le lecteur a détecté des conditions d'erreur possibles.	<p>Dès la fin du démarrage, sauvegardez immédiatement vos données et remplacez votre disque dur. Voir la section "Installation de disques durs SATA ou SCSI", dans le chapitre "Installation de lecteurs".</p> <p>Si un disque dur de remplacement n'est pas disponible dans l'immédiat et si celui qui est défaillant n'est pas le seul lecteur d'amorçage, accédez au programme de configuration du système et mettez le paramètre du lecteur sur Off (Désactivé). Consultez le <i>Guide d'utilisation</i> pour plus de détails. Retirez ensuite le disque dur du système.</p>
Write fault	Le système d'exploitation ne peut pas écrire sur la disquette ou le disque dur.	Voir les sections " Dépannage d'un lecteur de disquette ", " Dépannage de disques durs SATA " ou " Dépannage des disques durs SCSI ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Write fault on selected drive	Le système d'exploitation ne peut pas écrire sur la disquette ou le disque dur.	Voir les sections " Dépannage d'un lecteur de disquette ", " Dépannage de disques durs SATA " ou " Dépannage des disques durs SCSI ", dans le chapitre "Dépannage du système".
x:\ is not accessible. The device is not ready	Le lecteur de disquette ne peut pas lire le support.	Insérez une disquette et réessayez.

Codes sonores du système

Quand une erreur en cours de POST ne peut pas être affichée, le système peut émettre une série de bips pour identifier l'incident.

 **REMARQUE** : si le système démarre sans clavier, souris ou moniteur connecté, le système n'émet pas de codes sonores associés à ces périphériques.

Si un code sonore est émis, prenez-en note et recherchez sa signification dans le [tableau 2-6](#). Si vous ne pouvez pas résoudre l'incident en consultant l'explication du code sonore, utilisez les diagnostics du système pour identifier une cause possible. Si vous ne pouvez toujours pas résoudre l'incident, voir le chapitre ["Obtention d'aide"](#).

Tableau 2-6. Codes sonores du module serveur

Code	Cause	Action correctrice	
1-1-2	Échec du test CPU Register (Registre de l'UC).	Voir la section "Dépannage du microprocesseur" , dans le chapitre "Dépannage du système".	
1-1-3	Échec de lecture/d'écriture du CMOS ; carte système défectueuse.	Carte système défectueuse. Voir le chapitre "Obtention d'aide" .	
1-1-4	Échec de la somme de contrôle du BIOS		
1-2-1	Échec du temporisateur d'intervalle programmable ; carte système défectueuse.		
1-2-2	Erreur d'initialisation des DMA		
1-2-3	Échec d'écriture/lecture du registre de page du DMA.	Voir la section "Dépannage de la mémoire système" , dans le chapitre "Dépannage du système".	
1-3-1	Échec de vérification du rafraîchissement de la mémoire principale.		
1-3-2	Pas de mémoire installée.		
1-3-3	Échec de puce ou de ligne de données dans les 64 premiers Ko de mémoire principale		
1-3-4	Échec de l'adressage pair/impair dans les 64 premiers Ko de mémoire principale		
1-4-1	Échec de l'adressage mémoire ligne dans les 64 premiers Ko de mémoire principale		
1-4-2	Échec de parité dans les 64 premiers Ko de mémoire principale		
1-4-3	Échec du test Fail-safe Timer (Registre d'horloge de prévention de défaillance).		
1-4-4	Échec du test Software NMI Port (Port NMI logiciel).		
2-1-1 à 2-4-4	Échec de bit dans les 64 premiers Ko de mémoire principale		
3-1-1	Échec du registre DMA esclave.		Carte système défectueuse. Voir le chapitre "Obtention d'aide" .
3-1-2	Échec du registre DMA maître.		
3-1-3	Échec du registre de masque d'interruption maître.		
3-1-4	Échec du registre de masque d'interruption esclave.		
3-2-2	Échec du chargement du vecteur d'interruption.		
3-2-4	Échec du test Keyboard-controller (Contrôleur de clavier).		
3-3-1	Échec de CMOS.		
3-3-2	Échec de vérification de la configuration du système.		
3-3-3	Contrôleur du clavier non détecté.		
3-3-4	Échec du test Video Memory (Mémoire vidéo).		
3-4-1	Erreur d'initialisation de l'écran		
3-4-2	Échec du test Screen-retrace (Balayage horizontal de l'écran).		
3-4-3	Échec de recherche de la ROM vidéo.		
4-2-1	Pas de cycle d'horloge.		
4-2-2	Échec du test d'arrêt.		
4-2-3	Échec de la voie d'accès A20		
4-2-4	Interruption inattendue en mode protégé	Voir la section "Dépannage des cartes d'extension" , dans le chapitre "Dépannage du système".	
4-3-1	Modules de mémoire défectueux ou mal installés.	Voir la section "Dépannage de la mémoire système" , dans le chapitre "Dépannage du système".	
4-3-2	Aucun module de mémoire installé dans le premier connecteur.	Installez un module de mémoire dans le premier connecteur. Voir les sections "Installation d'un module de mémoire" et "Consignes d'installation des modules de mémoire" , dans le chapitre "Installation des options".	
4-3-3	Carte système défectueuse.	Carte système défectueuse. Voir le chapitre "Obtention d'aide" .	
4-3-4	Arrêt de l'horloge machine.	Voir la section "Dépannage de la pile du système" , dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, voir le chapitre "Obtention d'aide" .	
4-4-1	Défaillance de puce d'E-S Super ; carte système défectueuse.	Carte système défectueuse. Voir le chapitre "Obtention d'aide" .	
4-4-4	Échec du test de cache ; processeur défectueux	Voir la section "Dépannage du microprocesseur" , dans le chapitre "Dépannage du système".	

Messages d'avertissement

Un message d'avertissement signale un problème possible et vous demande une réponse avant de laisser le système poursuivre son exécution. Par exemple, avant de formater une disquette, un message vous avertira que vous perdrez toutes les données présentes sur la disquette. Les messages d'avertissement arrêtent la tâche en cours et vous demandent de répondre en tapant y (pour oui) ou n (pour non).

 **REMARQUE** : ces messages sont générés par l'application ou par le système d'exploitation. Pour plus d'informations, voir la documentation fournie avec le système d'exploitation ou l'application.

Messages de diagnostic

Les diagnostics du système peuvent afficher un ou plusieurs messages d'erreur. Ceux-ci ne sont pas traités dans la présente section. Prenez note du message sur une copie de la liste de vérification des diagnostics (voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)"), puis suivez les instructions de cette section pour obtenir une assistance technique.

Messages d'alerte

Le logiciel de gestion de systèmes génère des messages d'alerte système. Ils comprennent des messages d'informations, d'état, d'avertissement et de panne concernant les conditions des lecteurs, de la température, des ventilateurs et de l'alimentation. Pour des informations supplémentaires, voir la documentation du logiciel de gestion de systèmes.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Exécution des diagnostics du système

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC430 Guide d'installation et de dépannage

- [Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)
- [Fonctionnalités des diagnostics du système](#)
- [Quand utiliser les diagnostics du système](#)
- [Exécution des diagnostics du système](#)
- [Options de test des diagnostics du système](#)
- [Utilisation des options de test personnalisées](#)

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation du système, lancez les diagnostics avant de demander une assistance technique. Le but des diagnostics est de tester le matériel du système sans nécessiter d'équipement supplémentaire et sans risque de perte de données. Si vous ne réussissez pas à corriger le problème, le personnel de service et de support peut s'aider des résultats des tests de diagnostic.

Utilisation des diagnostics de Server Administrator

Pour évaluer un problème du système, commencez par utiliser les diagnostics en ligne de Server Administrator. Si vous n'arrivez pas à identifier le problème, utilisez les diagnostics du système.

Pour accéder aux diagnostics en ligne, ouvrez une session sur la page d'accueil de Server Administrator, puis cliquez sur l'onglet **Diagnostics**. Pour des informations sur l'utilisation des diagnostics, consultez l'aide en ligne. Pour plus de détails, reportez-vous au *Guide d'utilisation de Server Administrator*.

Fonctionnalités des diagnostics du système

Les diagnostics du système contiennent des menus et des options permettant de tester des groupes de périphériques ou des périphériques particuliers. Ces options permettent de :

- 1 Lancer un ou plusieurs tests.
- 1 Définir l'ordre des tests.
- 1 Répéter des tests.
- 1 Afficher et imprimer les résultats des tests.
- 1 Interrompre temporairement un test quand une erreur est détectée ou l'arrêter lorsqu'une limite d'erreur définie par l'utilisateur est atteinte.
- 1 Afficher des messages d'aide qui décrivent brièvement chaque test et ses paramètres.
- 1 Afficher des messages d'état qui vous indiquent si les tests se sont effectués.
- 1 Afficher des messages d'erreur qui vous indiquent si des problèmes sont survenus pendant les tests.

Quand utiliser les diagnostics du système

Le fait qu'un composant ou un périphérique important du système ne fonctionne pas normalement peut être le symptôme d'une panne. Tant que le processeur et les périphériques d'entrée-sortie du système (le moniteur, le clavier et le lecteur de disquette en option) fonctionnent, vous pouvez utiliser les diagnostics pour faciliter l'identification du problème.

Exécution des diagnostics du système

Les diagnostics du système s'exécutent à partir de la partition d'utilitaires du disque dur.

 **AVIS** : n'utilisez les diagnostics que sur le système. Leur utilisation sur d'autres systèmes peut entraîner des résultats non valides ou générer des messages d'erreur. De plus, n'utilisez que le programme fourni avec le système (ou une mise à jour).

1. Au démarrage du système, appuyez sur <F10> pendant le POST.
2. Dans le menu principal de la partition d'utilitaires, sélectionnez **Run System Diagnostics** (Exécuter les diagnostics du système), ou sélectionnez **Run Memory Diagnostics** (Exécuter les diagnostics de la mémoire) si vous cherchez à identifier un incident lié à la mémoire.

Quand vous lancez les diagnostics du système, un message s'affiche, indiquant qu'ils sont en cours d'initialisation. Ensuite, le menu **Diagnostics** s'affiche. Ce menu vous permet de lancer tous ou certains tests, ou encore de quitter les diagnostics du système.

 **REMARQUE** : avant de lire le reste de cette section, lancez les diagnostics du système pour voir l'utilitaire à l'écran.

Options de test des diagnostics du système

Cliquez sur l'option de test voulue dans la fenêtre **Main Menu** (Menu principal). Le [tableau 3-1](#) contient une brève explication sur les options de test disponibles.

Tableau 3-1. Options de test des diagnostics du système

Option de test	Fonction
Express Test (Test rapide)	Effectue une vérification rapide du système. Cette option exécute les tests de périphériques qui ne requièrent pas d'action de l'utilisateur. Utilisez-la pour identifier rapidement la source du problème.
Extended Test (Test complet)	Effectue une vérification plus complète du système. Ce test peut prendre plus d'une heure.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique particulier.
Information	Affiche les résultats des tests.

Utilisation des options de test personnalisées

Lorsque vous sélectionnez l'option **Custom Test** (Test personnalisé) dans l'écran **Main Menu** (Menu principal), la fenêtre **Customize** (Personnaliser) s'affiche. Elle permet de sélectionner les périphériques à tester, de choisir des options de test spécifiques et de visualiser les résultats obtenus.

Sélection de périphériques à tester

La partie gauche de la fenêtre **Customize** (Personnaliser) répertorie les périphériques qui peuvent être testés. Ceux-ci sont regroupés par type ou par module, selon l'option sélectionnée. Cliquez sur le signe (+) en regard d'un périphérique ou d'un module pour visualiser ses composants. Cliquez sur (+) sur un composant pour visualiser les tests disponibles. Si vous cliquez sur un périphérique et non sur ses composants, tous les composants de ce périphérique sont sélectionnés pour le test.

Sélection d'options de diagnostic

Le champ **Diagnostics Options** (Options de diagnostic) permet de sélectionner la façon dont le périphérique sera testé. Vous pouvez définir les options suivantes :

- 1 **Non-Interactive Tests Only** (Tests non-interactifs uniquement) : cette option permet d'exécuter uniquement les tests ne nécessitant aucune intervention de l'utilisateur.
- 1 **Quick Tests Only** (Tests rapides uniquement) : cette option permet d'exécuter uniquement les tests rapides sur le périphérique sélectionné. Les tests étendus ne sont pas lancés si vous sélectionnez cette option.

Visualisation des informations et des résultats

Les onglets de la fenêtre **Customize** (Personnaliser) contiennent des informations sur les tests et les résultats. Les onglets suivants sont disponibles :

- 1 **Results** (Résultats) : indique le test exécuté et son résultat.
- 1 **Errors** (Erreurs) : affiche les erreurs qui se sont produites pendant le test.
- 1 **Help** (Aide) : affiche des informations sur le périphérique, le composant ou le test sélectionné.
- 1 **Configuration** : affiche des informations de base concernant la configuration du périphérique sélectionné.
- 1 **Parameters** (Paramètres) : le cas échéant, cet onglet affiche les paramètres que vous pouvez définir pour le test à exécuter.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Dépannage du système

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC430 Guide d'installation et de dépannage

- [La sécurité d'abord, pour vous et pour le système](#)
- [Procédure de démarrage](#)
- [Vérification du matériel](#)
- [Dépannage des connexions externes](#)
- [Dépannage des fonctions d'E-S de base](#)
- [Dépannage d'un NIC](#)
- [Ouverture du système](#)
- [Fermeture du système](#)
- [À l'intérieur du système](#)
- [Dépannage d'un système mouillé](#)
- [Dépannage d'un système endommagé](#)
- [Dépannage de la pile du système](#)
- [Dépannage des blocs d'alimentation](#)
- [Dépannage des problèmes de refroidissement du système](#)
- [Dépannage de la mémoire système](#)
- [Dépannage d'un lecteur de disquette](#)
- [Dépannage d'un lecteur de CD](#)
- [Dépannage d'un lecteur de bande IDE](#)
- [Dépannage d'un lecteur de bande SCSI interne](#)
- [Dépannage des disques durs SCSI](#)
- [Dépannage de disques durs SATA](#)
- [Dépannage des cartes d'extension](#)
- [Dépannage du microprocesseur](#)

La sécurité d'abord, pour vous et pour le système

Pour effectuer certaines des procédures décrites ici, vous devez retirer le capot du système et intervenir à l'intérieur. N'essayez jamais de réparer le système en dehors des opérations décrites dans le présent guide ou dans une autre documentation accompagnant le système.

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

Procédure de démarrage

Écoutez et observez le système pendant la procédure de démarrage, pour repérer les symptômes décrits dans le [tableau 4-1](#).

Tableau 4-1. Indications fournies par la procédure de démarrage

Symptôme	Action
Un message d'erreur est affiché sur le moniteur.	Voir la section " Messages système ", dans le chapitre "Voyants, messages et codes".
Le système émet une série de bips.	Voir la section " Codes sonores du système ", dans le chapitre "Voyants, messages et codes".
Comportement du voyant d'alimentation du moniteur.	Voir la section " Dépannage du sous-système vidéo ".
Comportement des voyants du clavier.	Voir la section " Dépannage du clavier ".
Comportement du voyant d'activité du lecteur de disquette (en option).	Voir le chapitre " Dépannage d'un lecteur de disquette ".
Comportement du voyant d'activité du lecteur de CD.	Voir le chapitre " Dépannage d'un lecteur de CD ".
Comportement du voyant d'activité du disque dur.	Voir les sections " Dépannage des disques durs SCSI " ou " Dépannage de disques durs SATA ".
Un bruit inhabituel de raclement ou de grincement constant se produit lorsque vous accédez à un lecteur.	Voir la section " Obtention d'aide ".

Vérification du matériel

Cette section fournit les procédures de dépannage des périphériques externes raccordés directement au système, comme le moniteur, le clavier ou la souris. Avant d'effectuer

l'une de ces procédures, voir la section "[Dépannage des connexions externes](#)".

Résolution des conflits d'attribution d'IRQ

La plupart des périphériques PCI peuvent partager une IRQ avec un autre périphérique ; cependant, les deux périphériques concernés ne peuvent pas fonctionner simultanément. Pour éviter ce type de conflit, consultez la documentation de chaque périphérique PCI pour obtenir ses spécifications d'IRQ. Les affectations des IRQ sont répertoriées dans le [tableau 4-2](#).

Tableau 4-2. Affectations par défaut des IRQ

Ligne IRQ	Affectation
IRQ0	Horloge du système
IRQ1	Contrôleur du clavier
IRQ2	Contrôleur d'interruption 1 pour activer les IRQ 8 à 15
IRQ3	Port série 2 (COM2 et COM4)
IRQ4	Port série 1 (COM1 et COM3)
IRQ5	Contrôleur d'accès à distance
IRQ6	Contrôleur de lecteur de disquette (en option)
IRQ8	Horloge temps réel
IRQ9	Fonctions ACPI (pour la gestion de l'alimentation)
IRQ10	<i>Disponible</i>
IRQ11	<i>Disponible</i>
IRQ13	Coprocasseur mathématique
IRQ14	Contrôleur du lecteur de CD IDE
IRQ15	<i>Disponible</i>

Dépannage des connexions externes

Le plus souvent, les problèmes du système, du moniteur et des autres périphériques (comme une imprimante, un clavier, une souris ou un autre périphérique externe) sont causés par des câbles mal raccordés ou déboîtés. Vérifiez que tous les câbles externes sont fermement raccordés aux connecteurs correspondants. Voir la [figure 2-1](#) pour identifier les connecteurs du panneau avant et la [figure 2-2](#) pour identifier ceux du panneau arrière.

Dépannage du sous-système vidéo

Problème

- 1 Le moniteur ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Vérifiez les connexions du moniteur à l'alimentation et au système.
2. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "Exécution des diagnostics du système".

Si les tests aboutissent, l'incident n'est pas lié au matériel vidéo.

Si les tests échouent, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage du clavier

Problème

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème de clavier.
- 1 Le clavier ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Examinez le clavier et son câble pour voir s'ils sont endommagés.
3. Remplacez le clavier suspect par un clavier en bon état de fonctionnement.

Si l'incident est résolu, remplacez le clavier défectueux. Voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

4. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les ports USB sont activés. Voir le chapitre "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.

Si l'incident n'est pas résolu, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage de la souris

Problème

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème lié à la souris.
- 1 La souris ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "Exécution des diagnostics du système".

Si le test échoue, passez à l'étape suivante.

2. Examinez la souris et son câble pour voir s'ils sont endommagés.

Si la souris n'est pas endommagée, passez à l'[étape 4](#).

Si la souris est endommagée, passez à l'étape suivante.

3. Remplacez la souris défectueuse par une souris qui fonctionne.

Si l'incident est résolu, remplacez la souris défectueuse. Voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

4. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les ports USB sont activés. Voir le chapitre "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.

Si l'incident n'est pas résolu, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage des fonctions d'E-S de base

Problème

- 1 Un message d'erreur indique un problème de port série.
- 1 Le périphérique connecté à un port série ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les ports série sont activés. Voir le chapitre "Utilisation du programme de configuration du système" du *Guide d'utilisation*.
2. Si l'incident affecte uniquement une application particulière, consultez sa documentation pour connaître la configuration requise des différents ports.
3. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "Exécution des diagnostics du système".

Si les tests réussissent mais que l'incident persiste, voir la section "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'un périphérique USB

Problème

- 1 Un message du système indique un problème de périphérique USB.
- 1 Un périphérique connecté à un port USB ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les ports USB sont activés. Voir le chapitre "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.
2. Éteignez le système et tous les périphériques USB.
3. Déconnectez les périphériques USB, puis raccordez le périphérique défectueux à l'autre connecteur USB.
4. Allumez le système et le périphérique reconnecté.

Si l'incident est résolu, le connecteur USB est peut-être défectueux. Voir la section "[Obtention d'aide](#)".

5. Si possible, remplacez le câble d'interface par un câble qui fonctionne.
Si l'incident est résolu, remplacez le câble d'interface. Voir la section "[Obtention d'aide](#)".
6. Éteignez le système et le périphérique USB et remplacez ce dernier par un périphérique similaire.
7. Allumez le système et le périphérique USB.

Si l'incident est résolu, remplacez le périphérique USB. Voir la section "[Obtention d'aide](#)".

Si l'incident persiste, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'un NIC

Problème

- 1 Le NIC ne parvient pas à communiquer avec le réseau.

Action

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Regardez le voyant approprié sur le connecteur réseau. Voir la section "[Codes des voyants de cartes réseau](#)", dans le chapitre "Voyants, messages et codes".
 - 1 Si le voyant de lien ne s'allume pas, vérifiez toutes les connexions des câbles.
 - 1 Si le voyant d'activité ne s'allume pas, les fichiers des pilotes réseau sont peut-être altérés ou manquants. Vérifiez que les pilotes appropriés sont installés et que les protocoles sont liés. Voir la documentation du NIC.

Retirez et réinstallez les pilotes le cas échéant. Consultez la documentation du NIC.
 - 1 Si possible, modifiez le paramétrage de négociation automatique.
 - 1 Utilisez un autre connecteur sur le commutateur ou le concentrateur.

Si vous utilisez une carte réseau au lieu d'un NIC intégré, consultez la documentation fournie avec celle-ci.

3. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que l'interface réseau est activée. Voir le chapitre "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.

4. Vérifiez que les NIC, les concentrateurs et les commutateurs du réseau sont tous réglés sur la même vitesse de transmission des données. Consultez la documentation du matériel réseau.
5. Vérifiez que tous les câbles réseau sont du type approprié et qu'ils ne dépassent pas la longueur maximum. Voir la section "[Câblage réseau requis](#)", dans le chapitre "Connecteurs d'E-S".

Si l'incident persiste, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Ouverture du système

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la masse.
3. Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau correspondant du panneau arrière, retirez-le.
4. Couchez le système sur le côté comme illustré à la [figure 4-1](#).
5. Ouvrez le système en faisant glisser le loquet de dégagement du capot vers l'arrière du système, puis en soulevant le capot.

Fermeture du système

1. Vérifiez que tous les câbles à l'intérieur sont connectés et pliez-les pour qu'ils ne gênent pas.
2. Vérifiez qu'il ne reste ni outils ni pièces détachées à l'intérieur de l'ordinateur.
3. Réinstallez le capot du système :
 - a. Insérez le bord inférieur du capot dans la partie inférieure du châssis du système. Voir la [figure 4-1](#).
 - b. Appuyez sur le capot jusqu'à ce que le loquet du capot s'enclenche.
4. Installez le cadenas, le cas échéant.
5. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

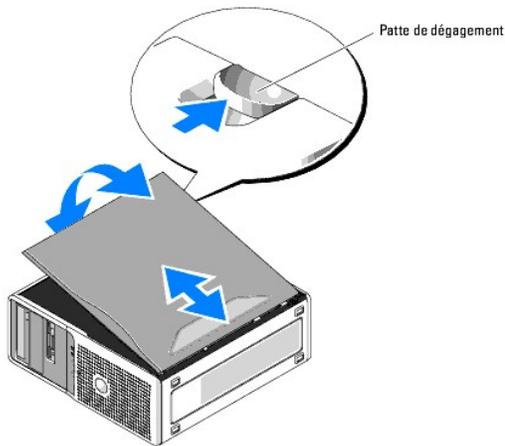
Suite à l'ouverture et à la fermeture du capot, le détecteur d'intrusion dans le châssis, s'il est activé, signalera une intrusion en affichant le message suivant au prochain démarrage du système :

ALERT! Cover was previously removed.

6. Pour réinitialiser le détecteur d'intrusion dans le châssis, appuyez sur <Entrée>. Consultez le *Guide d'utilisation* pour plus de détails.

🔍 REMARQUE : si un mot de passe de configuration a été attribué par quelqu'un d'autre, contactez votre administrateur réseau pour des informations sur la manière de réinitialiser le détecteur d'intrusion dans le châssis.

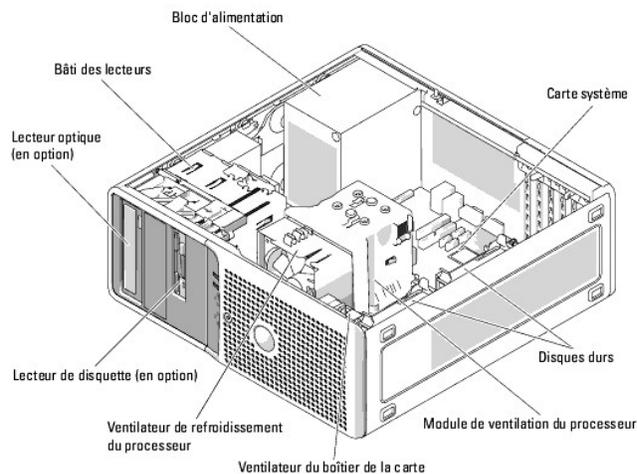
Figure 4-1. Ouverture et fermeture du système



À l'intérieur du système

Sur la [figure 4-2](#), le capot a été retiré pour montrer l'intérieur du système.

Figure 4-2. Intérieur du système



La carte système peut accueillir un processeur, cinq cartes d'extension (deux cartes PCI 5 V mi-longueur, 32 bits, 33 MHz, une carte PCIe x1 à 2,5 Go/sec, une carte PCIe x4 à 2,5 Go/sec et une carte PCIe x8 à 2,5 Go/sec), ainsi que quatre modules de mémoire à simple ou double rangée de connexions, de type ECC DDR II sans tampon à 533 MHz.

Les baies de lecteurs peuvent accueillir deux disques durs SATA de 1 pouce (avec le contrôleur SATA intégré) ou deux disques durs SCSI. Les disques durs SCSI doivent être connectés à une carte contrôleur. Les baies peuvent aussi recevoir les options suivantes : un lecteur optique, un lecteur de disquette ou un lecteur de sauvegarde sur bande. Un bloc d'alimentation non redondant alimente la carte système et les périphériques internes.

Retrait et remise en place du cadre avant

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

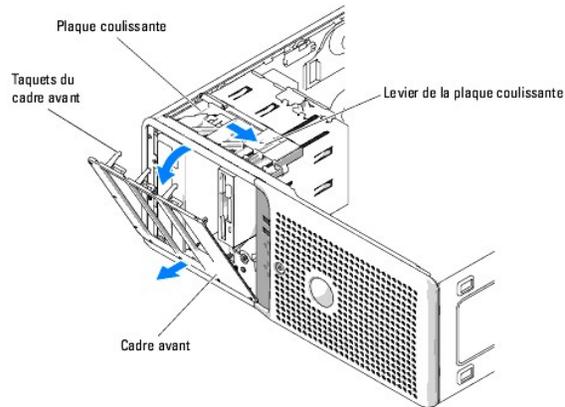
1. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".

🔧 REMARQUE : la plaque coulissante permet de fixer et de dégager le cadre avant ; elle contribue également au maintien des lecteurs.

2. Tirez le levier de la plaque coulissante vers la droite jusqu'à ce que le cadre avant soit dégagé de ses charnières latérales.
3. Inclinez doucement le cadre avant pour le retirer du châssis, comme indiqué à la [figure 4-3](#).

4. Pour remettre le cadre avant en place, effectuez la procédure inverse et vérifiez que le cadre est bien emboîté.

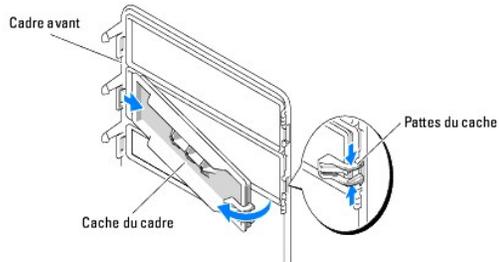
Figure 4-3. Retrait et remise en place du cadre avant



Retrait et remise en place du cache du cadre avant

1. Pour retirer le cache du cadre avant, appuyez sur les pattes vers l'intérieur du cache et retirez-le.
2. Pour remettre le cache du cadre avant en place, effectuez la procédure inverse et emboîtez le cache.

Figure 4-4. Retrait et remise en place du cache du cadre avant



Dépannage d'un système mouillé

Problème

1. Système mouillé.
1. Excès d'humidité.

Action

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
3. Retirez toutes les cartes d'extension du système. Voir la section "[Retrait d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des options".

4. Laissez le système sécher complètement pendant au moins 24 heures.
 5. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 6. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
Si le système ne démarre pas normalement, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
 7. Si le système démarre normalement, arrêtez-le et réinstallez les cartes d'extension que vous avez retirées. Voir la section "[Installation d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des options".
 8. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "Exécution des diagnostics du système".
Si les tests échouent, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
-

Dépannage d'un système endommagé

Problème

- 1 Le système est tombé ou a été endommagé.

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 2. Assurez-vous que les composants suivants sont correctement installés :
 - 1 Cartes d'extension
 - 1 Blocs d'alimentation
 - 1 Ventilateurs
 - 1 Lecteurs en option installés
 - 1 Dissipateur de chaleur du processeur
 3. Vérifiez que tous les câbles sont correctement connectés.
 4. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 5. Lancez les tests System board (Carte système) des diagnostics du système. Voir le chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".
Si les tests échouent, voir le chapitre "[Dépannage du système](#)".
-

Dépannage de la pile du système

Problème

- 1 Un message du système indique un problème de pile.
- 1 Le programme de configuration du système perd les informations.
- 1 La date et l'heure du système se dérèglent constamment.

 **REMARQUE** : si le système reste éteint longtemps (pendant des semaines ou des mois), la NVRAM peut perdre ses informations de configuration. Cette situation est causée par une pile défectueuse.

Une pile bouton conserve les informations sur la configuration, la date et l'heure du système. Elle peut durer plusieurs années. Si vous devez souvent réinitialiser les informations de date et d'heure après la mise sous tension du système ou si les messages suivants s'affichent, remplacez la pile. Voir la section "[Remplacement de la pile](#)", dans le chapitre "Installation des options".

Time-of-day not set - please run SETUP program

or

Invalid configuration information - please run SETUP program.

or

Battery voltage is low

Vous pouvez faire fonctionner le système sans pile ; cependant, ses informations de configuration sont perdues si vous éteignez l'ordinateur ou si vous le débranchez de la prise électrique. Dans ce cas, vous devrez accéder au programme de configuration du système et paramétrer de nouveau les options de configuration.

⚠ PRÉCAUTION : une nouvelle pile risque d'exploser si elle n'est pas installée correctement. remplacez la pile par une pile de type identique ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.

Action

1. Entrez de nouveau l'heure et la date dans le programme de configuration du système. Voir le chapitre "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.
2. Éteignez et débranchez le système de la prise électrique pendant au moins une heure.
3. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le.
4. Accédez au programme de configuration du système.

Si la date et l'heure du programme de configuration du système ne sont pas correctes, remplacez la pile. Voir la section "[Pile du système](#)", dans le chapitre "Installation des options".

Si l'incident n'est pas résolu lorsque vous remplacez la pile, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

📌 REMARQUE : certains logiciels peuvent provoquer une accélération ou un ralentissement de l'heure système. Si le système semble fonctionner normalement à l'exception de l'heure qui est conservée dans le programme de configuration du système, l'incident peut être causé par un logiciel plutôt que par une pile défectueuse.

Dépannage des blocs d'alimentation

Problème

- 1 Le voyant de panne du bloc d'alimentation est orange clignotant.

Action

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
3. Identifiez le voyant d'alimentation sur la carte système (AUX_PWR_LED). Voir la [figure A-3](#).
Si ce voyant est allumé, l'alimentation est correcte. Passez à l'étape suivante.
S'il est éteint, retirez le bloc d'alimentation défectueux et voir la section "[Retrait du bloc d'alimentation](#)", dans le chapitre "Installation des options".
4. Vérifiez que le sélecteur de tension situé sur le panneau arrière est positionné correctement. Voir la section "[Éléments du bloc d'alimentation](#)", dans le chapitre "Voyants, messages et codes".

➡ AVIS : la sélection d'une tension inappropriée pour votre système peut l'endommager.

5. Retirez et réinstallez le bloc d'alimentation pour vérifier qu'il est correctement installé. Voir la section "[Installation du bloc d'alimentation](#)", dans le chapitre "Installation des options".

📌 REMARQUE : après avoir installé un bloc d'alimentation, patientez plusieurs secondes pour laisser au système le temps de le reconnaître et de déterminer s'il fonctionne correctement. Le voyant d'alimentation s'allume en vert si le bloc d'alimentation fonctionne normalement.

6. Si l'incident est résolu, refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".

Si l'incident persiste, retirez le bloc d'alimentation défectueux. Voir la section "[Retrait du bloc d'alimentation](#)", dans le chapitre "Installation des options".

7. Installez un nouveau bloc d'alimentation. Voir la section "[Installation du bloc d'alimentation](#)", dans le chapitre "Installation des options".

Si l'incident persiste, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage des problèmes de refroidissement du système

Problème

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème lié au ventilateur.

Action

Vérifiez qu'aucune des conditions suivantes n'est présente :

- 1 La température ambiante est trop élevée. Pour plus d'informations sur les plages de température autorisées, consultez le *Guide d'utilisation*.
- 1 La circulation de l'air extérieur est bloquée.
- 1 Les câbles à l'intérieur du système gênent l'aération.
- 1 Un des ventilateurs de refroidissement est en panne. Voir le chapitre "[Dépannage d'un ventilateur](#)".

Dépannage d'un ventilateur

Problème

- 1 Le voyant d'état du système est orange.
- 1 Un message d'erreur du système indique un problème lié au ventilateur.

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Exécutez le test de diagnostic approprié. Voir le chapitre "Utilisation des diagnostics de Server Administrator", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
3. Vérifiez que le cordon d'alimentation du ventilateur défectueux est bien raccordé au connecteur approprié. Voir la section "[Ventilateurs](#)", dans le chapitre "Installation des options".

 **REMARQUE** : patientez 30 secondes pour laisser au système le temps de reconnaître le ventilateur et de déterminer s'il fonctionne normalement.

4. Si l'incident persiste, installez un nouveau ventilateur. Voir la section "[Ventilateurs](#)", dans le chapitre "Installation des options".

Si le ventilateur de remplacement fonctionne normalement, refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".

Si le nouveau ventilateur ne fonctionne pas, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage de la mémoire système

Problème

- 1 Module de mémoire défectueux.
- 1 Carte système défectueuse.
- 1 Des voyants de diagnostic ou des messages du système indiquent un problème lié à la mémoire.

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Allumez le système et les périphériques connectés.
3. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez le paramètre de la mémoire système. Voir le chapitre "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.
4. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
5. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
6. Assurez-vous que les bancs de mémoire sont remplis dans le bon ordre. Voir la section "[Consignes d'installation des modules de mémoire](#)", dans le chapitre "Installation des options".

Si les connecteurs mémoire sont remplis correctement, passez à l'étape suivante.

7. Repositionnez les modules de mémoire dans leurs supports. Voir la section "[Installation d'un module de mémoire](#)", dans le chapitre "Installation des options".
8. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
9. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
10. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez le paramètre de la mémoire système. Voir le chapitre "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.

Si l'espace mémoire installé ne correspond pas au paramètre de mémoire système, effectuez les étapes suivantes :

- a. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
- b. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".

 **REMARQUE** : il existe plusieurs configurations de modules de mémoire ; voir la section "[Consignes d'installation des modules de mémoire](#)", dans le chapitre "Installation des options".

- c. Remplacez le module de mémoire installé dans le banc 1 par un autre de la même capacité. Voir la section "[Installation d'un module de mémoire](#)", dans le chapitre "Installation des options".
 - d. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 - e. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
 - f. Pendant l'amorçage du système, observez l'écran du moniteur et les voyants de diagnostic sur le panneau avant du système.
11. Effectuez les étapes suivantes :
 - a. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 - b. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 - c. Répétez la procédure de l'[étape c](#) à l'[étape f](#) (dans l'[étape 10](#)) pour chaque module de mémoire installé.

Si l'incident persiste, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'un lecteur de disquette

Problème

- 1 Des voyants de diagnostic ou des messages d'erreur indiquent un problème lié au lecteur de disquette (en option).

Action

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le lecteur de disquette est configuré correctement. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
2. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "Exécution des diagnostics du système".
3. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
4. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
5. Vérifiez que le câble d'interface du lecteur de disquette est fermement raccordé au lecteur de disquette et à la carte système.
6. Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien connecté au lecteur.
7. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
8. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
9. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié pour vérifier que le lecteur de disquette fonctionne correctement.
Si l'incident persiste, effectuez les opérations suivantes.
10. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
11. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
12. Retirez toutes les cartes d'extension du système. Voir la section "[Retrait d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des options".
13. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
14. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
15. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié pour vérifier que le lecteur de disquette fonctionne correctement.
Si les tests réussissent, il est possible qu'une carte d'extension soit en conflit avec la logique du lecteur de disquette ou qu'elle soit défectueuse. Passez à l'étape suivante.
Si les tests échouent, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
16. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
17. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
18. Réinstallez l'une des cartes d'extension retirées à l'[étape 12](#). Voir la section "[Installation d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des options".
19. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
20. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
21. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié pour vérifier que le lecteur de disquette fonctionne correctement.
22. Répétez la procédure de l'[étape 16](#) à l'[étape 21](#), jusqu'à ce que toutes les cartes d'extension soient réinstallées ou que l'une des cartes fasse échouer les tests.
Si l'incident n'est pas résolu, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'un lecteur de CD

Problème

- 1 Le système ne peut pas lire les données d'un CD placé dans le lecteur IDE.
- 1 Des voyants de diagnostic ou des messages du système indiquent un problème lié au lecteur de CD.
- 1 Le voyant du lecteur de CD ne clignote pas à l'amorçage.
- 1 Aucun onglet **Enregistrement** ne s'affiche dans la fenêtre **Propriétés** du lecteur CD-R/RW.
- 1 Il n'est pas possible de copier des fichiers vers le lecteur CD-R/RW.

 **REMARQUE** : si vous utilisez un lecteur CD-R/RW sous Microsoft® Windows Server™ 2003, vous devez activer les fonctions d'enregistrement CD-R/RW natives du système d'exploitation. Voir la section "[Activation de la fonction d'enregistrement CD-R/RW de Microsoft Windows Server 2003](#)".

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Essayez un autre CD en bon état de fonctionnement.
Si l'incident persiste, effectuez les opérations suivantes.
2. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le contrôleur IDE du lecteur est activé. Voir le chapitre "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.
3. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "Exécution des diagnostics du système".
4. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
5. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
6. Vérifiez que le câble d'interface du lecteur de CD est fermement raccordé au lecteur de CD et au contrôleur.
7. Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien connecté au lecteur.
8. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
9. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
Si l'incident n'est pas résolu, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Activation de la fonction d'enregistrement CD-R/RW de Microsoft Windows Server 2003

Bien que l'enregistrement de CD-R/RW soit pris en charge par Windows Server 2003, cette fonction est désactivée par défaut.

Pour l'activer, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Outils d'administration**.
2. Double-cliquez sur **Services**.
3. Cliquez avec le bouton droit sur **Service COM de gravage de CD IMAPI** et sélectionnez **Propriétés**.
4. Dans le menu déroulant **Type de démarrage**, sélectionnez **Automatique**.
5. Cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le service.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.
7. Redémarrez le système.
8. Lorsque le système a redémarré, cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Accessoires** → **Explorateur Windows**.
9. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du lecteur CD-R/RW, puis sélectionnez **Propriétés**.
10. Dans la fenêtre **Propriétés du lecteur de CD**, cliquez sur l'onglet **Enregistrement**.

11. Vérifiez que l'option **Activer l'écriture de CD sur ce lecteur** est sélectionnée.

12. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur l'utilisation de la fonction d'enregistrement CD-R/RW du système d'exploitation, consultez le site support.microsoft.com.

Dépannage d'un lecteur de bande IDE

Problème

- 1 Le système ne peut pas lire la bande dans un lecteur de bande IDE.
- 1 Des voyants de diagnostic ou des messages du système indiquent un problème lié au lecteur de bande.
- 1 Le voyant du lecteur de bande (le cas échéant) ne clignote pas à l'amorçage.

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Essayez une autre bande en bon état de fonctionnement.
Si l'incident persiste, effectuez les opérations suivantes.
 2. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le contrôleur IDE du lecteur est activé. Voir le chapitre "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.
 3. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "Exécution des diagnostics du système".
 4. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 5. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 6. Vérifiez que le câble d'interface IDE est fermement raccordé au lecteur de bande et au connecteur IDE de la carte système.
 7. Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien connecté au lecteur.
 8. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 9. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
Si l'incident n'est pas résolu, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
-

Dépannage d'un lecteur de bande SCSI interne

Problème

- 1 Des voyants de diagnostic ou des messages du système indiquent un problème lié au disque dur ou à la carte d'extension.
- 1 Lecteur de bande défectueux
- 1 Cartouche défectueuse
- 1 Logiciel de sauvegarde sur bande ou pilote du lecteur de bande manquant ou altéré
- 1 Contrôleur SCSI défectueux

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Retirez la cartouche que vous utilisiez lorsque l'incident s'est produit, et remplacez-la par une autre dont vous êtes certain qu'elle fonctionne.
2. Assurez-vous que les pilotes SCSI nécessaires au lecteur de bande et au contrôleur SCSI sont installés et configurés correctement. Voir la section "[Consignes générales d'installation](#)", dans le chapitre "Installation de lecteurs".
3. Réinstallez le logiciel de sauvegarde sur bande en suivant les instructions de sa documentation d'accompagnement.
4. Vérifiez que le lecteur de bande est associé à un ID SCSI unique et qu'il est doté ou non d'une terminaison, selon le câble d'interface utilisé pour le branchement du lecteur.

Consultez la documentation du lecteur de bande pour savoir comment configurer l'ID SCSI et activer ou désactiver la terminaison.

5. Exécutez les diagnostics en ligne appropriés. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "Exécution des diagnostics du système".
6. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
7. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
8. Vérifiez que les câbles d'interface et d'alimentation du lecteur de bande sont connectés au lecteur de bande et au contrôleur SCSI.
9. Vérifiez que la carte contrôleur SCSI est engagée à fond dans son connecteur. Voir la section "[Installation d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des options".
10. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
11. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
12. Si l'incident n'est pas résolu, consultez la documentation du lecteur de bande pour obtenir des instructions de dépannage supplémentaires.
13. Si vous ne parvenez pas à résoudre l'incident, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)" pour plus d'informations concernant l'obtention d'assistance technique.

Dépannage des disques durs SCSI

Problème

- 1 Des voyants de diagnostic ou des messages du système indiquent un problème lié au disque dur ou à la carte d'extension.
- 1 Erreur de pilote de périphérique.
- 1 Le disque dur n'est pas reconnu par le système.

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

 **AVIS** : cette procédure risque de détruire les données stockées sur le disque dur. Avant de continuer, sauvegardez tous les fichiers du disque dur.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "Exécution des diagnostics du système".

Pour des informations sur les tests du contrôleur SCSI, consultez la documentation du contrôleur.

Si les tests échouent, passez à l'étape suivante.

2. Redémarrez le système et entrez dans l'utilitaire de configuration SCSI.

 **REMARQUE** : pour lancer l'utilitaire, appuyez sur <Ctrl><a> ou <Ctrl><m>, selon le cas. Consultez la documentation fournie avec le contrôleur pour obtenir des informations sur l'utilitaire de configuration.

3. Vérifiez que le canal SCSI principal est configuré correctement et redémarrez le système. Consultez la documentation de votre contrôleur SCSI.
 4. Vérifiez que les pilotes de périphérique nécessaires sont installés et configurés correctement.
 5. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 6. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 7. Vérifiez que le câble d'interface du disque dur est correctement connecté au disque et à la carte contrôleur ou à la carte système. Reportez-vous à la documentation livrée avec la carte contrôleur.
 8. Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il est correctement configuré et connecté. Voir la section "[Configuration du périphérique d'amorçage](#)", dans le chapitre "Installation de lecteurs".
 9. Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien connecté au lecteur.
 10. Vérifiez que le disque dur est configuré avec un numéro d'ID SCSI unique et qu'il est doté ou non d'une terminaison selon les besoins. Consultez la documentation du disque dur.
 11. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 12. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
Si le problème continue, passez à l'étape suivante.
 13. Formatez et partitionnez le disque dur. Consultez la documentation du système d'exploitation.
 14. Si possible, restaurez les fichiers sur le disque.
Si l'incident persiste, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
-

Dépannage de disques durs SATA

Problème

- 1 Des voyants de diagnostic ou des messages du système indiquent un problème lié au disque dur.
- 1 Disque dur défectueux
- 1 Câbles de disques durs endommagés ou mal connectés

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

 **AVIS** : cette procédure de dépannage risque de détruire les données stockées sur le disque dur. Avant de poursuivre, sauvegardez tous les fichiers du disque dur.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le système est configuré correctement. Voir le chapitre "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.
3. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
4. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
5. Vérifiez que le câble d'interface du disque dur est correctement connecté à la carte système.
Pour identifier les connecteurs de la carte système, voir la [figure A-3](#).
6. Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il est correctement configuré et connecté. Voir la section "[Configuration du périphérique d'amorçage](#)", dans le chapitre "Installation de lecteurs".
7. Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien connecté au lecteur.

8. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 9. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
 10. Formatez et partitionnez le disque dur. Consultez la documentation du système d'exploitation.
 11. Restaurez ensuite les fichiers (si possible) sur le lecteur.
Si l'incident persiste, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
-

Dépannage des cartes d'extension

 **REMARQUE** : lorsque vous dépannez une carte d'extension, consultez la documentation du système d'exploitation et de la carte d'extension.

Problème

1. Un message d'erreur indique un problème de carte d'extension.
1. La carte d'extension fonctionne mal ou ne fonctionne pas.

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
3. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
4. Vérifiez que chaque carte d'extension est engagée à fond dans son connecteur. Voir la section "Installation d'une carte d'extension", dans le chapitre "Installation des options".
5. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
6. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
Si l'incident persiste, passez à l'étape suivante.
7. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
8. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
9. Retirez toutes les cartes d'extension du système. Voir la section "[Retrait d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des options".
10. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
11. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
12. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié.
Si les tests échouent, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
13. Pour chaque carte d'extension retirée à l'[étape 9](#), effectuez les opérations suivantes :
 - a. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 - b. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 - c. Réinstallez une des cartes d'extension.
 - d. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 - e. Exécutez le test de diagnostic approprié.

Si les tests échouent, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage du microprocesseur

Problème

- 1 Un message d'erreur indique un problème de microprocesseur.
- 1 Un dissipateur de chaleur n'est pas installé pour le processeur.

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Exécutez le test des diagnostics en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
3. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
4. Vérifiez que le processeur et le module du dissipateur de chaleur sont bien installés. Voir la section "[Retrait du processeur](#)", dans le chapitre "Installation des options".
5. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
6. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Si l'incident persiste, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Installation des options

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC430 Guide d'installation et de dépannage

- [Mémoire](#)
- [Microprocesseur](#)
- [Cartes d'extension](#)
- [Bloc d'alimentation](#)
- [Ventilateurs](#)
- [Pile du système](#)

Cette section explique comment installer les options suivantes du système :

- 1 Mémoire
- 1 Microprocesseur
- 1 Cartes d'extension
- 1 Bloc d'alimentation
- 1 Ventilateurs de refroidissement
- 1 Pile du système

Mémoire

Les quatre connecteurs mémoire de la carte système peuvent accueillir des modules de mémoire ECC DDR II à simple ou double rangée de connexions et sans tampon, cadencés à 533 MHz et d'une capacité totale allant de 256 Mo à 4 Go. Voir la [figure A-3](#) pour connaître l'emplacement des quatre connecteurs de modules mémoire.

 **REMARQUE** : comme l'indique la [figure A-3](#), les emplacements de mémoire sur la carte système ne suivent pas l'ordre numérique. Veillez donc à installer les modules de mémoire dans les emplacements appropriés en suivant les indications du [tableau 5-1](#). L'installation d'un module de mémoire dans un emplacement inapproprié réduit les performances du système de façon significative.

Kits d'extension de module de mémoire

Il est possible de procéder à une extension de la mémoire (jusqu'à 4 Go) en installant des combinaisons de modules de mémoire à simple ou double rangée ECC DDR II sans tampon à 533 MHz, d'une capacité de 256 Mo, 512 Mo ou 1 Go. Vous pouvez vous procurer des kits d'extension auprès de Dell.

Consignes d'installation des modules de mémoire

- 1 Si vous n'installez qu'un seul module de mémoire, il doit être placé dans le connecteur DIMM_1.
- 1 Si un seul module de mémoire est installé dans le connecteur DIMM_1, sa capacité doit être de 256 Mo.
- 1 Si vous installez plusieurs modules de mémoire, vous devez les installer *par paires identiques (taille de la mémoire, vitesse et technologie)*.
- 1 Les modules de mémoire doivent être installés deux par deux, et dans l'ordre suivant : connecteurs DIMM_1 et DIMM_2, puis DIMM_3 et DIMM_4.
- 1 Si un processeur doté d'une vitesse de bus frontal inférieure à celle de la mémoire est installé, la mémoire est limitée à la vitesse du bus frontal du processeur.

 **AVIS** : si vous retirez les modules de mémoire d'origine de l'ordinateur au cours d'une extension de mémoire, ne les mélangez pas avec les nouveaux, même si tous ont été achetés chez Dell. Utilisez uniquement des modules de mémoire ECC DDRII sans registres ou sans tampon.

Le [tableau 5-1](#) présente les consignes de configuration de la mémoire. Il est important que vous suiviez ces conseils de configuration pour obtenir des performances optimales de la mémoire.

Tableau 5-1. Consignes de configuration de la mémoire

Mémoire totale	DIMM_1	DIMM_2	DIMM_3	DIMM_4
256 Mo	256 Mo	aucun	aucun	aucun
512 Mo	256 Mo	256 Mo	aucun	aucun
1 Go	256 Mo	256 Mo	256 Mo	256 Mo
1 Go	512 Mo	512 Mo	aucun	aucun
1,5 Go	256 Mo	256 Mo	512 Mo	512 Mo
2 Go	512 Mo	512 Mo	512 Mo	512 Mo
2 Go	1 Go	1 Go	aucun	aucun
3 Go	1 Go	1 Go	512 Mo	512 Mo

4 Go | 1 Go | 1 Go | 1 Go | 1 Go

Configuration d'une mémoire de 4 Go (Microsoft® Windows® uniquement)

Le système accepte jusqu'à 4 Go de mémoire, avec quatre modules de 1 Go. Les systèmes d'exploitation actuels gèrent au maximum 4 Go de mémoire. Toutefois, la quantité de mémoire à la disposition du système d'exploitation est légèrement inférieure,

REMARQUE : selon le type des cartes d'extension PCI/PCIe installées, il est possible que le système ne puisse pas prendre en charge plus de 3,4 Go de mémoire, voire moins,

Les composants suivants requièrent un espace d'adressage :

- 1 ROM système
- 1 Advanced Programmable Interrupt Controller (APIC) (contrôleur d'interruption programmable avancé)
- 1 Dispositifs PCI intégrés (tels que les interfaces réseau) et contrôleurs SCSI
- 1 Cartes d'extension PCI

Au démarrage, le BIOS identifie les composants qui requièrent un espace d'adressage. Il calcule de façon dynamique l'espace d'adressage réservé requis. Il soustrait ensuite l'espace d'adressage réservé aux 4 Go pour déterminer l'adressage utilisable.

- 1 Si la mémoire totale installée est inférieure à l'espace d'adressage utilisable, toute cette mémoire peut être utilisée par le système d'exploitation.
- 1 Si la mémoire totale installée est égale à ou supérieure à l'espace d'adressage utilisable, une partie seulement de cette mémoire pourra être utilisée par le système d'exploitation.

Installation d'un module de mémoire

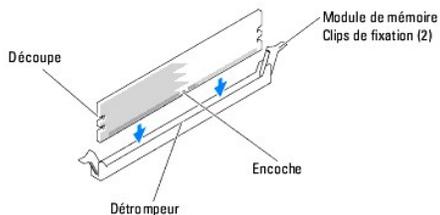
PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Appuyez sur le clip de fixation à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire. Voir la [figure 5-1](#).
4. Alignez le connecteur de bord du module de mémoire et le détrompeur du support.

Le connecteur de module de mémoire est muni d'un détrompeur, qui permet de s'assurer que le module est inséré dans le bon sens.

5. En exerçant une pression équivalente sur les deux extrémités du module, insérez-le dans le connecteur et mettez-le doucement en place.

Figure 5-1. Installation d'un module de mémoire



6. Relevez les clips de fixation pour maintenir le module en place.

Si vous insérez le module correctement, les clips de fixation s'enclenchent dans les découpes à chaque extrémité du module.

Lorsque le module de mémoire est bien engagé dans le connecteur, les clips de fixation du support doivent être alignés avec ceux des autres connecteurs contenant également des modules.

7. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
8. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Le système détecte que la nouvelle mémoire ne correspond pas aux informations de configuration et affiche le message suivant :

The amount of system memory has changed.
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility

9. Appuyez sur <F2> pour accéder au programme de configuration du système et vérifiez le paramètre **Memory Info** (Informations sur la mémoire). Reportez-vous à votre *Guide d'utilisation* pour plus de détails.

L'ordinateur devrait déjà avoir changé la valeur de **Memory Info** (Informations sur la mémoire) pour prendre en compte la mémoire qui vient d'être installée. Vérifiez la nouvelle valeur. Si elle est correcte, passez à l'[étape 13](#).

10. Si la valeur est incorrecte, éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
11. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
12. Examinez les modules de mémoire installés pour vous assurer qu'ils sont correctement positionnés dans leur support, et répétez la procédure, de l'[étape 6](#) à l'[étape 9](#).
13. Si la valeur de **Memory Info** (Informations sur la mémoire) est correcte, appuyez sur <Échap> pour quitter le programme de configuration du système.
14. Lancez les diagnostics du système pour vérifier que les modules de mémoire fonctionnent correctement.

Retrait d'un module de mémoire

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Appuyez sur le clip de fixation à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire. Voir la [figure 5-1](#).
4. Retirez le module de mémoire du support.

Si le module est difficile à retirer, faites-le basculer doucement d'avant en arrière pour l'extraire du connecteur.

Microprocesseur

Pour tirer parti de nouvelles options (fréquence ou fonctionnalités), vous pouvez mettre à niveau le microprocesseur.

Le processeur et la mémoire cache associée sont contenus dans un boîtier LGA (Land Grid Array) installé dans un support sur la carte système.

Retrait du processeur

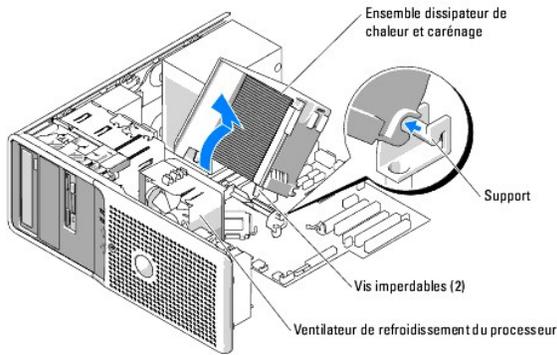
⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

⚠ PRÉCAUTION : le processeur et le dissipateur de chaleur peuvent chauffer fortement, même en fonctionnement normal. Laissez-leur le temps de refroidir avant de les toucher.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Desserrez les deux vis imperdables qui maintiennent le carénage de refroidissement et le dissipateur de chaleur du processeur.
Ces vis sont situées à côté du logement du ventilateur du processeur. Voir la [figure 5-2](#).

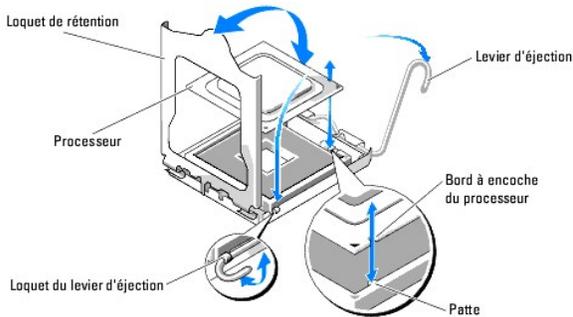
4. Inclinez le carénage de refroidissement pour le dégager du logement du ventilateur, puis retirez-le.

Figure 5-2. Retrait du module de refroidissement du processeur



- Ouvrez le cache du processeur en faisant glisser le levier d'éjection situé en-dessous du loquet du levier d'éjection du support. Repoussez ensuite le levier pour dégager le processeur. Voir la [figure 5-3](#).

Figure 5-3. Retrait du processeur



- AVIS** : le loquet de rétention est doté d'un ressort. Veillez à ce qu'il ne se déclenche pas brusquement, car il risquerait d'endommager le processeur ou la carte système.

- Écartez doucement le loquet de rétention du processeur.

- AVIS** : ne tirez pas le processeur du support en le saisissant d'un seul côté. Vous pourriez endommager les connexions du processeur, qui sont fragiles.

- AVIS** : prenez garde de ne pas toucher les connecteurs du support et évitez toute chute d'objets sur ces connecteurs.

- Retirez le processeur de son support verticalement.

Laissez le levier d'éjection et le loquet de rétention ouverts afin que le support soit prêt à accueillir le nouveau processeur.

Remplacement du processeur

- Veillez à ce que les contacts situés sous le nouveau processeur ne soient pas recouverts de poussière ou de tout autre substance.

- Alignez le bord à encoche du nouveau processeur avec l'onglet situé sur le support. Voir la [figure 5-3](#).

- AVIS** : l'installation et le retrait du processeur doivent être effectués avec précaution. Si vous endommagez les connecteurs du support, vous pouvez également endommager la carte système.

- Installez délicatement le processeur dans son support. Veillez à ce que le bord à encoche du processeur s'emboîte correctement dans l'onglet situé sur le support. N'appuyez pas sur le processeur. Lorsque le processeur est correctement positionné, il s'encastre parfaitement dans le support. Voir la [figure 5-3](#).

- Abaissez le loquet de rétention vers le processeur, puis faites pivoter le loquet du levier d'éjection vers la carte système jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

- Enlevez la graisse thermique qui se trouve sous le dissipateur de chaleur.

- AVIS** : appliquez une nouvelle couche de graisse thermique. Celle-ci est essentielle pour assurer une liaison thermique correcte et obtenir un fonctionnement optimal du processeur.

6. Appliquez une couche de graisse thermique uniformément sur la partie supérieure du processeur.
7. Remettez le dissipateur de chaleur sur son support et replacez-le sur la carte système. Voir la [figure 5-2](#).
8. Alignez les deux vis imperdables avec la carte système, puis serrez-les pour fixer le module du dissipateur de chaleur à la carte système.
9. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
10. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Cartes d'extension

La carte système peut accueillir cinq cartes d'extension : deux cartes PCI 5 V mi-longueur, 32 bits, 33 MHz, une carte PCIe x1 à 2,5 Go/s, une carte PCIe x4 à 2,5 Go/s et une carte PCIe x8 à 2,5 Go/s. Voir la [figure A-3](#) pour connaître l'emplacement des logements de cartes d'extension.

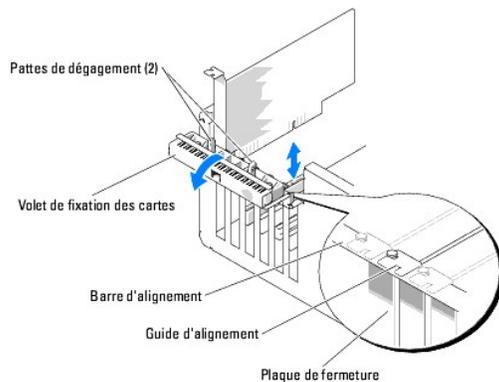
REMARQUE : les logements PCI ne prennent pas en charge les cartes d'extension fonctionnant à 3,3 V, mais uniquement les cartes PCI fonctionnant à 5 V.

Installation d'une carte d'extension

PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Appuyez vers l'intérieur sur les deux pattes de dégagement du volet de fixation des cartes pour l'ouvrir. Voir la [figure 5-4](#).

Figure 5-4. Installation d'une carte d'extension



4. Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de fermeture.

REMARQUE : gardez-la au cas où vous auriez besoin de retirer la carte d'extension. Vous devez installer des plaques de fermeture sur les logements des cartes d'extension vides pour maintenir la certification de la FCC (Federal Communications Commission [commission fédérale des communications des États-Unis]) du système. Ces plaques empêchent en outre la poussière et les impuretés de pénétrer dans le système et facilitent une ventilation et une circulation de l'air correctes.

5. Préparez la carte à installer.

Consultez la documentation fournie avec la carte pour des informations sur la façon de configurer une carte, d'effectuer les connexions internes, ou d'adapter la carte pour le système.

REMARQUE : certaines cartes réseau démarrent automatiquement le système quand elles sont connectées à un réseau.

6. Placez le connecteur en bord de carte dans le connecteur voulu et appuyez fermement. Vérifiez que la carte est insérée à fond dans le logement et que toutes les cartes et plaques de fermeture sont au même niveau que la barre d'alignement.

7. Fermez le volet de fixation des cartes pour les maintenir en place dans le système.

 **AVIS** : ne faites pas passer les câbles des cartes au dessus des cartes ni derrière celles-ci. Ils pourraient empêcher la fermeture du capot ou endommager l'intérieur du système.

8. Connectez à la carte tous les câbles requis.

Consultez la documentation fournie avec la carte pour des informations sur le câblage approprié.

9. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".

10. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

11. Installez tous les pilotes de périphériques requis pour la carte comme décrit dans sa documentation.

Retrait d'une carte d'extension

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.

2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".

3. Appuyez vers l'intérieur sur les deux pattes de dégagement du volet de fixation des cartes pour l'ouvrir. Voir la [figure 5-4](#).

4. Si nécessaire, déconnectez les câbles branchés sur la carte.

5. Prenez la carte par ses coins supérieurs et dégagez-la doucement de son connecteur.

6. Si vous retirez la carte de façon permanente, installez une plaque de fermeture dans l'ouverture du connecteur laissé libre.

 **REMARQUE** : pour que le système reste conforme à l'homologation FCC, vous devez installer des plaques de fermeture sur les logements vides des cartes d'extension. Ces plaques empêchent en outre la poussière et les impuretés de pénétrer dans le système et facilitent une ventilation et une circulation de l'air correctes.

7. Fermez le volet de fixation des cartes pour les maintenir en place dans le système. Voir la [figure 5-4](#).

8. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".

9. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

10. Désinstallez le pilote de la carte supprimée.

Bloc d'alimentation

Retrait du bloc d'alimentation

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.

2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".

3. Retirez le dissipateur de chaleur et le carénage de refroidissement. Voir la section "[Retrait du processeur](#)".

4. Déconnectez les cordons d'alimentation suivants :

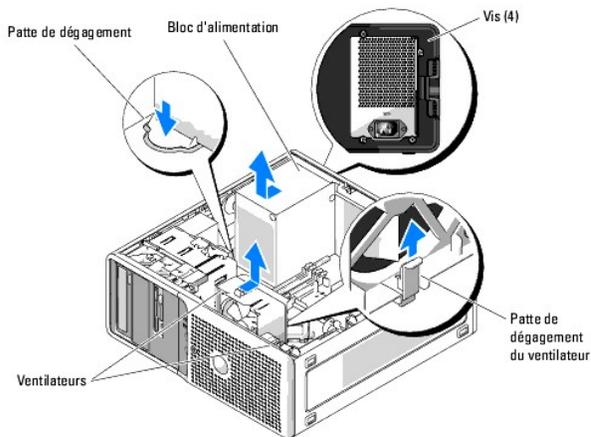
- 1 Connecteurs P1 et P2 vers la carte système

- 1 Connecteurs P3 et P5 vers les lecteurs SATA (le cas échéant)
- 1 Connecteur P11 vers les lecteurs SCSI (le cas échéant)
- 1 Connecteur P7 vers le lecteur de disquette (le cas échéant)
- 1 Connecteurs P8 et P9 vers le lecteur optique et le lecteur de bande (le cas échéant)

REMARQUE : lorsque vous libérez les onglets pour retirer les câbles de la carte système et des périphériques, mémorisez le routage des cordons d'alimentation en CC, sous les onglets du cadre du système. Vous devrez router ces câbles correctement lorsque vous les remettez en place, pour éviter qu'ils puissent être coincés ou mal positionnés.

- 5. Retirez les câbles IDE, SATA et le câble du panneau d'E-S reliés aux clips de guidage, sur le côté du bloc d'alimentation.
- 6. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, retirez les quatre vis qui fixent le bloc d'alimentation au panneau arrière.
- 7. Tout en appuyant sur la patte de dégagement du bloc d'alimentation, faites glisser ce dernier vers l'avant du système et retirez-le du châssis. Voir la [figure 5-5](#).

Figure 5-5. Retrait du bloc d'alimentation et du ventilateur



Installation du bloc d'alimentation

- 1. Préparez le nouveau bloc d'alimentation en vue de son installation.
- 2. Alignez les orifices de montage du bloc d'alimentation avec ceux du panneau arrière.
- 3. Faites glisser le bloc d'alimentation vers le panneau arrière jusqu'à ce qu'il s'emboîte sur la patte de dégagement appropriée.
- 4. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, serrez les quatre vis qui fixent le bloc d'alimentation au panneau arrière.
- 5. Reconnectez les cordons d'alimentation suivants :
 - 1 Connecteurs P1 et P2 vers la carte système
 - 1 Connecteurs P3 et P5 vers les lecteurs SATA (le cas échéant)
 - 1 Connecteur P11 vers les lecteurs SCSI (le cas échéant)
 - 1 Connecteur P7 vers le lecteur de disquette (le cas échéant)
 - 1 Connecteurs P8 et P9 vers le lecteur optique et le lecteur de bande (le cas échéant)
- 6. Remettez en place le dissipateur de chaleur et le carénage de refroidissement. Voir la section "[Remplacement du processeur](#)".
- 7. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".

Ventilateurs

Le système comprend deux ventilateurs : un pour le processeur et un pour le bâti des cartes. Les deux comportent un carénage qui fait partie du module du ventilateur. Le ventilateur et le carénage sont remplacés ensemble.

 **REMARQUE** : lorsque vous retirez le plus gros ventilateur, vous devez d'abord retirer le dissipateur de chaleur et le carénage de refroidissement. Voir la section "[Retrait du processeur](#)" et la [figure 5-2](#).

Remise en place des ventilateurs

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
 3. Débranchez le cordon d'alimentation du ventilateur du connecteur correspondant sur la carte système. Voir la [figure A-3](#).
 4. La procédure varie selon le type de ventilateur retiré :
 - a. Si vous retirez le petit ventilateur du bâti des cartes, vous devez appuyer sur la patte de dégagement qui fixe le ventilateur au châssis, puis faire glisser le ventilateur vers le panneau arrière. Vous pouvez ensuite retirer le ventilateur.
 - b. Si vous retirez le plus gros ventilateur, vous devez d'abord retirer le dissipateur de chaleur et le carénage de refroidissement. Voir la section "[Retrait du processeur](#)". Lorsque le dissipateur et le carénage ont été retirés, vous devez appuyer sur la patte de dégagement qui fixe le ventilateur au châssis, puis faire glisser le ventilateur vers le panneau arrière. Vous pouvez ensuite retirer le ventilateur.
 5. Alignez les pattes de fixation du nouveau ventilateur avec les orifices de montage situés dans le châssis.
 6. Faites glisser le ventilateur vers le panneau avant jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
 7. Le cas échéant, remettez en place le dissipateur de chaleur et le carénage. Voir la section "[Remplacement du processeur](#)".
 8. Rebranchez les cordons d'alimentation des ventilateurs sur la carte système.
 9. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
-

Pile du système

Une pile bouton conserve les informations sur la configuration, la date et l'heure du système. Elle peut durer plusieurs années.

Pour savoir si vous devez remplacer la pile, voir la section "[Dépannage de la pile du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".

Vous pouvez faire fonctionner le système sans pile ; cependant, ses informations de configuration sont perdues si vous éteignez l'ordinateur ou si vous le débranchez de la prise électrique. Dans ce cas, vous devrez accéder au programme de configuration du système et paramétrer de nouveau les options de configuration.

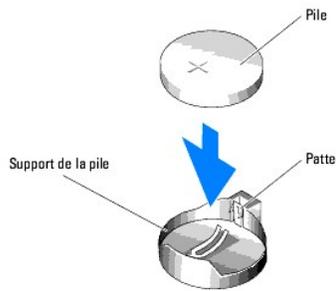
 **PRÉCAUTION** : une nouvelle pile risque d'exploser si elle n'est pas installée correctement. Remplacez la pile par une pile de type identique ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.

Remplacement de la pile

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Accédez au programme de configuration du système et notez les paramètres de configuration. Voir le chapitre "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.
2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
3. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
4. Repérez la pile sur la carte système. Voir la [figure A-3](#) pour trouver l'emplacement de la pile.
-  **AVIS** : si vous utilisez un objet non-conducteur ébouffé pour appuyer sur la patte située près de la pile, prenez garde à ce qu'il ne touche pas la carte système. Avant d'appuyer, vérifiez que l'objet est inséré entre la pile et la patte. Ne tirez pas sur la pile. Vous risqueriez d'endommager la carte système en arrachant le support ou en brisant des éléments de circuit sur la carte système.
5. Retirez la pile en appuyant sur la patte. Voir la [figure 5-6](#).

Figure 5-6. Remplacement de la pile



6. Installez la nouvelle pile avec la face portant le signe "+" vers le haut et appuyez dessus jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
7. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
8. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
9. Accédez au programme de configuration du système pour vérifier que la pile fonctionne correctement.
10. Dans l'écran principal, sélectionnez **System Time** (Heure système) pour entrer l'heure et la date correctes.
Entrez aussi de nouveau toutes les informations qui ne sont plus affichées sur les écrans de configuration du système, puis quittez le programme de configuration du système.
11. Pour tester la pile qui vient d'être installée, éteignez le système et débranchez-le de la prise de courant pendant au moins une heure.
12. Une heure plus tard, rebranchez le système sur une source d'alimentation et allumez-le.
13. Accédez au programme de configuration du système. Si l'heure et la date sont toujours incorrectes, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
14. Débarrassez-vous de la pile usagée de la manière agréée. Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'information sur le produit*.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

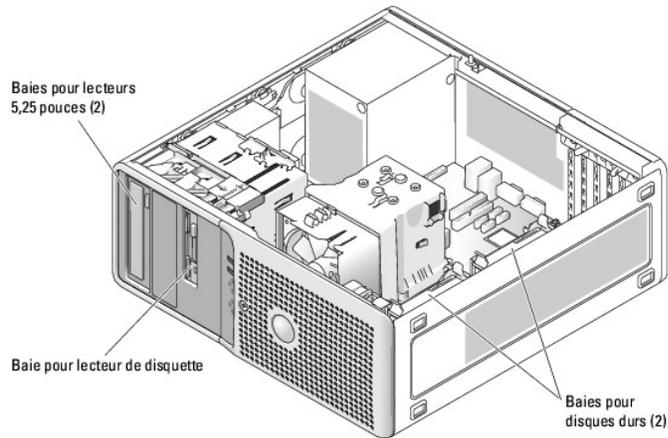
Installation de lecteurs

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC430 Guide d'installation et de dépannage

- [Consignes générales d'installation](#)
- [Installation de disques durs SATA ou SCSI](#)
- [Installation d'une carte contrôleur SCSI](#)
- [Installation d'un lecteur de disquette](#)
- [Installation d'un lecteur optique ou d'un lecteur de bande 5,25 pouces](#)

Les baies de lecteurs peuvent accueillir jusqu'à deux disques durs SATA ou SCSI, deux lecteurs 5,25 pouces et un lecteur de disquette (en option). Voir la [figure 6-1](#).

Figure 6-1. Emplacements des lecteurs



Consignes générales d'installation

Consignes d'installation des périphériques SCSI

Bien que l'installation des lecteurs SCSI s'effectue de la même manière que celle des autres lecteurs, la configuration requise diffère. Pour installer et configurer un lecteur SCSI, suivez les consignes des sous-sections ci-après.

- **REMARQUE** : la carte contrôleur SCSI doit être installée dans le logement d'extension PCI 3 ou 5 (voir [figure A-3](#)).
- **REMARQUE** : les périphériques SCSI installés par Dell sont configurés correctement lors de l'assemblage de l'ordinateur. En général, vous n'aurez pas à définir leur ID SCSI.

Câbles d'interface SCSI

Les connecteurs d'interface SCSI sont munis d'un détrompeur pour être insérés correctement. Un détrompeur garantit qu'aux deux extrémités du câble, le fil de la broche 1 du câble se raccorde à la broche 1 des connecteurs. Ne tirez pas sur les câbles pour les débrancher, mais saisissez plutôt le connecteur.

ID SCSI

Chaque lecteur relié à un contrôleur SCSI doit avoir un numéro (ID) unique, de 0 à 15.

- 1 Le disque dur SCSI utilisé pour le démarrage du système est configuré avec l'ID SCSI 0.
- 1 Si vous ajoutez des lecteurs SCSI ou que vous modifiez leur configuration, reportez-vous à la documentation livrée avec chaque lecteur pour savoir comment définir correctement les numéros SCSI.

- **REMARQUE** : les numéros n'ont pas à être attribués dans un ordre défini, et les lecteurs peuvent être reliés au câble SCSI dans n'importe quel ordre.

Terminaison de périphérique SCSI

La logique SCSI requiert que la terminaison soit activée pour les deux lecteurs situés aux deux extrémités d'une chaîne SCSI et désactivée pour tous les

lecteurs intermédiaires. Pour les lecteurs SCSI internes, la terminaison est configurée automatiquement. Consultez la documentation fournie avec les lecteurs SCSI que vous avez achetés en option pour obtenir des informations sur la désactivation des terminaisons.

Configuration du périphérique d'amorçage

Le lecteur ou le périphérique utilisé par le système pour démarrer est indiqué par l'option Boot Sequence (Séquence d'amorçage) du programme de configuration du système. Voir le chapitre "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*. Pour que le système puisse démarrer à partir d'un disque dur ou d'une baie de lecteurs, les lecteurs doivent être raccordés au contrôleur approprié.

Pour démarrer à partir d'un disque SCSI, il doit être relié à la carte SCSI (en option). Consultez la documentation livrée avec la carte. Le système peut également démarrer à partir d'un lecteur de disquette USB ou d'un lecteur optique externe. Voir le chapitre "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.

Installation de disques durs SATA ou SCSI

Le système peut contenir jusqu'à deux disques durs SATA ou SCSI non enfichables à chaud. Le contrôleur SATA intégré prend en charge deux disques durs SATA. Les disques durs SCSI doivent être reliés à une carte contrôleur SCSI (en option).

La procédure d'installation et de retrait est la même pour les disques durs SATA et SCSI.

Retrait d'un lecteur de disque dur

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans le système et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Déconnectez du disque dur les cordons d'alimentation et les câbles d'interface. Voir la [figure 6-2](#) et la [figure 6-3](#).

Figure 6-2. Installation ou retrait d'un disque dur SCSI

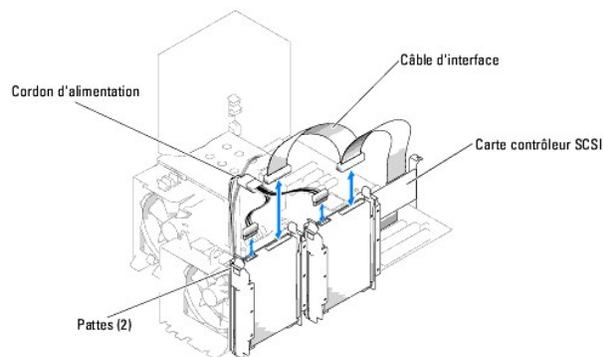
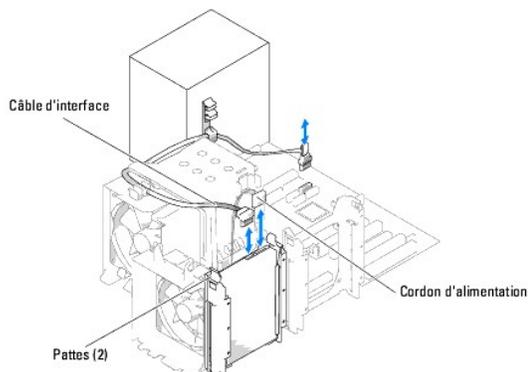


Figure 6-3. Retrait ou installation d'un disque dur SATA



- Appuyez sur les languettes situées de chaque côté du support amovible du disque, puis sortez le support en le faisant coulisser vers le haut.

REMARQUE : si vous n'avez pas l'intention de remplacer le lecteur, nous vous recommandons fortement de retirer le disque du support (voir la [figure 6-4](#)) et de remettre le support vide dans la baie de lecteurs. Cela vous évitera de perdre le support ou de le laisser à un endroit impropre au stockage.

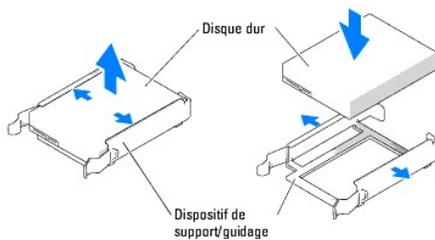
- Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
- Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Installation d'un lecteur de disque dur

PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

- Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
- Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
- Déballez le disque dur et préparez-le en vue de son installation.
- Consultez la documentation livrée avec le lecteur pour vérifier qu'il est configuré pour le système.
- Retirez le dispositif de support/guidage de la baie de lecteur en appuyant sur les deux languettes et en le tirant vers le haut. Voir la [figure 6-2](#) ou la [figure 6-3](#).
- Enclenchez le nouveau disque dans le dispositif de support/guidage, puis installez l'ensemble dans la baie de lecteur jusqu'à ce qu'un déclic se produise. Voir la [figure 6-4](#).

Figure 6-4. Retrait et installation d'un disque dur dans le dispositif de support/guidage



- Raccordez le cordon d'alimentation au lecteur. Voir la [figure 6-2](#) ou la [figure 6-3](#).
- Raccordez le câble d'interface au lecteur.
 - Connectez les disques durs SATA aux connecteurs SATA0 (premier lecteur) et SATA2 (second lecteur) de la carte système. Voir la [figure A-3](#) pour identifier l'emplacement des connecteurs sur la carte système.
 - Reliez les disques durs SCSI au canal A de la carte contrôleur SCSI. Consultez la documentation de la carte contrôleur, ainsi que la section "[Installation d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des options".
- Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
- Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
- Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le contrôleur du lecteur est activé. Voir le chapitre "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.
- Procédez au partitionnement et au formatage logique du lecteur avant de passer à l'étape suivante.

Consultez la documentation du système d'exploitation pour obtenir les instructions appropriées.
- Testez le lecteur de disque dur à l'aide des diagnostics système. Voir le chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".
- Si le lecteur que vous venez d'installer est le lecteur principal, installez le système d'exploitation sur ce dernier.

Installation d'une carte contrôleur SCSI

Pour savoir comment installer la carte et disposer les câbles, voir la section "[Installation d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des options". Pour obtenir des informations supplémentaires sur l'acheminement des câbles, voir également la [figure 6-2](#).

 **REMARQUE** : la plupart des cartes contrôleur SCSI peuvent envoyer un signal permettant l'allumage d'un voyant d'activité de lecteur. Ce signal est transmis par un câble reliant la carte contrôleur au connecteur AUX_LED de la carte système. Voir la [figure A-3](#) pour identifier l'emplacement des connecteurs.

Installation d'un lecteur de disquette

Le système prend en charge un lecteur de disquette standard (en option).

Retrait du lecteur de disquette

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Retirez le cadre avant du système. Voir la section "[Retrait et remise en place du cadre avant](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
4. Déconnectez du lecteur de disquette le cordon d'alimentation et le câble d'interface. Voir la [figure 6-6](#).
5. Tirez la plaque coulissante de la baie de lecteur suivant le sens de la flèche située sur la plaque. Voir la [figure 6-6](#).
6. Maintenez la plaque dans sa position tout en retirant doucement le lecteur de la baie.
7. Si vous ne souhaitez pas installer un autre lecteur, installez un cache pour le panneau avant. Voir la section "[Retrait et remise en place du cache du cadre avant](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
8. Réinstallez le cadre avant. Voir la section "[Retrait et remise en place du cadre avant](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
9. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
10. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Installation d'un lecteur de disquette

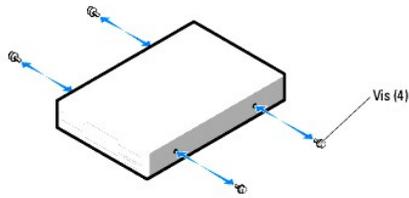
 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Déballez le lecteur de disquette et préparez-le en vue de son installation.
4. Consultez la documentation livrée avec le lecteur pour vérifier qu'il est configuré pour le système.
5. Mettez en place les quatre vis à épaulement sur le lecteur (voir [figure 6-5](#)).

 **REMARQUE** : des vis à épaulement supplémentaires se trouvent à l'intérieur du cadre avant.

6. Retirez le cadre avant du système. Voir la section "[Retrait et remise en place du cadre avant](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".

Figure 6-5. Installation des vis à épaulement du lecteur de disquette

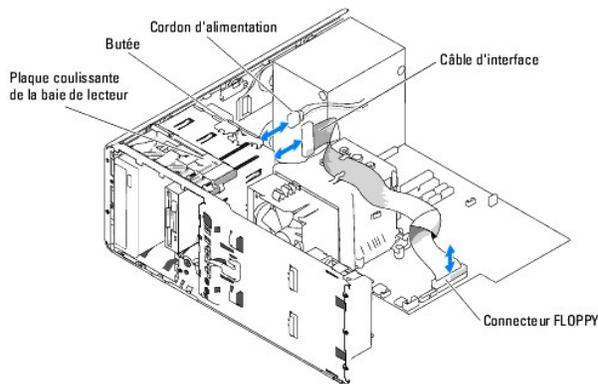


7. Retirez le cache du panneau avant. Voir la section "[Retrait et remise en place du cache du cadre avant](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
8. Vérifiez que la butée est dans la bonne position. Elle doit se trouver dans la position la plus basse (l'icône représentant une disquette est alors visible). Voir la [figure 6-6](#).

REMARQUE : si vous insérez une disquette dans la baie de lecteur alors que la butée est mal positionnée, le lecteur sera trop enfoncé dans la baie.

9. À partir de l'avant du châssis, faites coulisser le lecteur dans la baie jusqu'à ce que les vis à épaulement s'enclenchent dans la plaque coulissante.
10. Connectez le cordon d'alimentation au lecteur. Voir la [figure 6-6](#).

Figure 6-6. Installation ou retrait d'un lecteur de disquette en option



11. Branchez le câble d'interface du lecteur sur le connecteur FLOPPY de la carte système. Voir la [figure 6-6](#) et la [figure A-3](#).
12. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
13. Réinstallez le cadre avant. Voir la section "[Retrait et remise en place du cadre avant](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
14. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
15. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le contrôleur du lecteur est activé. Voir le chapitre "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.
16. Testez le lecteur à l'aide des diagnostics du système. Voir la section "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Installation d'un lecteur optique ou d'un lecteur de bande 5,25 pouces

Vous pouvez installer un lecteur supplémentaire dans la seconde baie 5,25 pouces. Voir la [figure 6-1](#). Si vous installez un lecteur de sauvegarde sur bande, il doit être installé dans la seconde baie.

Installation d'un lecteur 5,25 pouces

PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

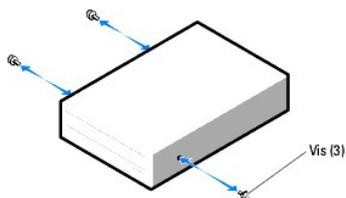
1. Déballez le lecteur et préparez-le en vue de son installation.

Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec le lecteur. Voir également la section "[Consignes d'installation des périphériques SCSI](#)" pour savoir comment configurer le lecteur.

2. Mettez en place les quatre vis à épaulement sur le lecteur. Voir la [figure 6-7](#).

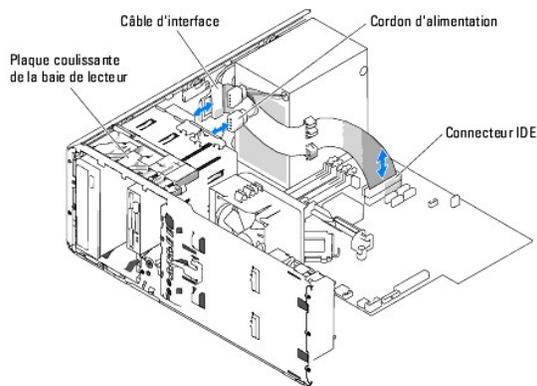
REMARQUE : des vis à épaulement supplémentaires se trouvent à l'intérieur du cadre avant.

Figure 6-7. Installation des vis à épaulement du lecteur 5,25 pouces



3. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
4. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
5. Retirez le cadre avant du système. Voir la section "[Retrait et remise en place du cadre avant](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
6. Si nécessaire, retirez le cache du panneau avant qui recouvre la baie vide. Voir la section "[Retrait et remise en place du cache du cadre avant](#)".
7. Depuis l'avant du châssis, faites coulisser le lecteur dans la baie jusqu'à ce que les vis à épaulement s'enclenchent fermement dans la plaque coulissante.
8. Raccordez le cordon d'alimentation au lecteur. Voir la [figure 6-8](#).

Figure 6-8. Installation d'un lecteur 5,25 pouces



9. Branchez le câble d'interface du lecteur sur le connecteur IDE de la carte système, et sur le lecteur. Voir la [figure 6-8](#) et la [figure A-3](#).
10. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
11. Réinstallez le cadre avant. Voir la section "[Retrait et remise en place du cadre avant](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
12. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
13. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le contrôleur IDE du lecteur est activé. Voir le chapitre "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.
14. Testez le lecteur à l'aide des diagnostics du système. Voir la section "[Exécution des diagnostics du système](#)".

[Retour au sommaire](#)

Procédures de remplacement de composants du système

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC430 Guide d'installation et de dépannage

- [Avant de commencer](#)
- [Outils recommandés](#)
- [Retrait et remise en place du cadre](#)
- [Panneau d'E-S](#)
- [Commutateur d'intrusion du châssis](#)
- [Carte système](#)

Avant de commencer

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

Outils recommandés

Vous pouvez avoir besoin des éléments suivants pour exécuter les procédures décrites dans ce document :

- 1 Tournevis cruciforme n° 2
- 1 Bracelet de mise à la terre

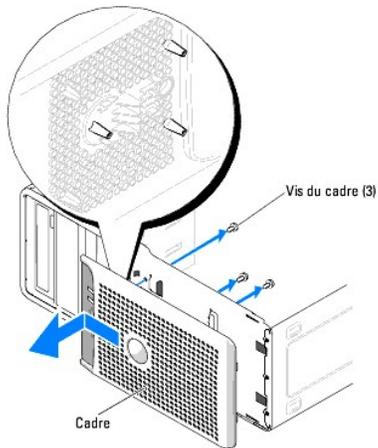
Retrait et remise en place du cadre

Retrait du cadre

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Retirez le dissipateur de chaleur du processeur et le carénage de refroidissement. Voir la section "[Retrait du processeur](#)", dans le chapitre "[Installation des options](#)".
4. Retirez le gros ventilateur de refroidissement du processeur. Voir la section "[Remise en place des ventilateurs](#)", dans le chapitre "Installation des options".
5. Retirez le panneau d'E-S, comme décrit dans la section "[Retrait du panneau d'E-S](#)" (de l'[étape 6](#) à l'[étape 8](#)).
6. Retirez les trois vis du cadre. Voir la [figure 7-1](#).
7. Faites coulisser le cadre vers le haut du châssis, puis retirez-le.

Figure 7-1. Retrait du cadre



Remise en place du cadre

1. Alignez le cadre avec le châssis et faites-le coulisser jusqu'à ce qu'il soit en place.
2. Remettez les trois vis en place pour fixer le cadre au châssis du système. Voir la [figure 7-1](#).
3. Réinstallez le panneau d'E-S. Voir la section "[Remise en place du panneau d'E-S](#)" (de l'[étape 6](#) à l'[étape 8](#)).
4. Réinstallez le ventilateur du processeur. Voir la section "[Remise en place des ventilateurs](#)", dans le chapitre "Installation des options".
5. Remettez en place le dissipateur de chaleur du processeur et le carénage de refroidissement. Voir la section "[Remplacement du processeur](#)", dans le chapitre "Installation des options".
6. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
7. Connectez le système à sa source d'alimentation électrique, puis mettez-le sous tension.

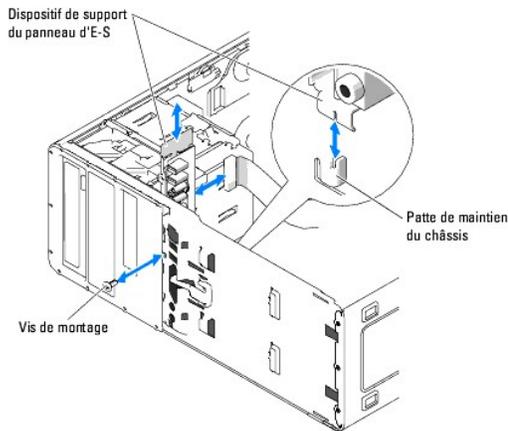
Panneau d'E-S

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'Information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

Retrait du panneau d'E-S

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Retirez le capot. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Retirez le dissipateur de chaleur et le carénage de refroidissement. Voir la section "[Retrait du processeur](#)", dans le chapitre "Installation des options".
4. Retirez le gros ventilateur de refroidissement du processeur. Voir la section "[Remise en place des ventilateurs](#)", dans le chapitre "Installation des options".
5. Retirez le cadre avant du système. Voir la section "[Retrait et remise en place du cadre](#)".
6. Débranchez le câble d'interface du connecteur du panneau d'E-S, en tirant sur la boucle du câble jaune.
7. Retirez la vis de montage fixant le dispositif de support du panneau d'E-S au châssis avant. Voir la [figure 7-2](#).
8. Soulevez le panneau d'E-S pour le sortir du châssis. Voir la [figure 7-2](#).

Figure 7-2. Composants du panneau d'E-S



Remise en place du panneau d'E-S

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Si le système est sous tension, éteignez-le ainsi que les périphériques qui y sont connectés, puis débranchez-le de la prise.
 2. Retirez le capot. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
 3. Retirez le dissipateur de chaleur et le carénage de refroidissement. Voir la section "[Retrait du processeur](#)", dans le chapitre "Installation des options".
 4. Retirez le gros ventilateur de refroidissement du processeur. Voir la section "[Remise en place des ventilateurs](#)", dans le chapitre "[Installation des options](#)".
 5. Retirez le cadre avant du système. Voir la section "[Retrait et remise en place du cadre](#)".
 6. Faites correspondre le dispositif de support du panneau d'E-S avec la patte de maintien située sur l'avant du châssis. Voir la [figure 7-2](#).
 7. Fixez le dispositif de support du panneau d'E-S à l'aide de la vis de montage. Voir la [figure 7-2](#).
 8. Branchez le câble d'interface sur le connecteur du nouveau panneau d'E-S.
 9. Réinstallez le plus grand ventilateur du processeur. Voir la section "[Remise en place des ventilateurs](#)", dans le chapitre "Installation des options".
 10. Remettez en place le dissipateur de chaleur du processeur et le carénage de refroidissement. Voir la section "[Remplacement du processeur](#)", dans le chapitre "[Installation des options](#)".
- 🔧 REMARQUE :** pour ne pas endommager le processeur, enlevez la graisse thermique du dissipateur de chaleur, puis appliquez une nouvelle couche de graisse sur le processeur avant de réinstaller le dissipateur.
11. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
 12. Connectez le système à sa source d'alimentation électrique, puis mettez-le sous tension.

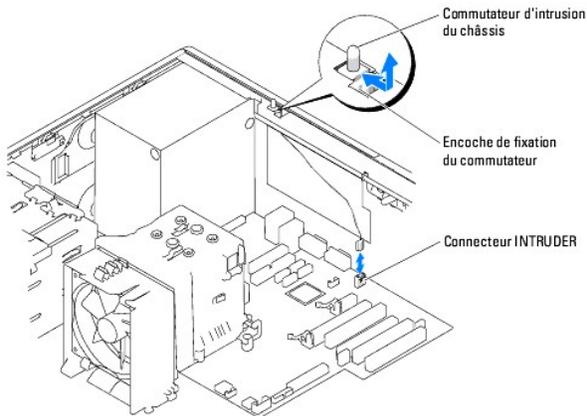
Commutateur d'intrusion du châssis

Retrait du commutateur d'intrusion du châssis

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Débranchez le câble du commutateur d'intrusion du châssis du connecteur INTRUDER de la carte système. Voir la [figure 7-3](#).
4. Dégagez le commutateur d'intrusion du châssis de l'encoche qui le maintient en place. Voir la [figure 7-3](#).

Figure 7-3. Retrait et installation du commutateur d'intrusion du châssis



5. Retirez le commutateur et son câble du système.

Installation du commutateur d'intrusion du châssis

1. Alignez le commutateur d'intrusion du châssis avec l'encoche qui le maintient en place. Voir la [figure 7-3](#).
2. Insérez le commutateur dans l'encoche de fixation.
3. Connectez le câble du commutateur au connecteur INTRUDER situé sur la carte système.
4. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
5. Connectez le système à sa source d'alimentation électrique, puis mettez-le sous tension.

Carte système

- ⚠ **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.
- ⚠ **PRÉCAUTION** : le dissipateur de chaleur peut chauffer au cours d'une utilisation normale. Pour éviter tout risque de brûlure, assurez-vous d'avoir laissé le système suffisamment refroidir avant de retirer la carte système.

La carte système et son plateau sont retirés et réinstallés ensemble.

Retrait de la carte système

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Débranchez les câbles suivants de la carte système. Voir la [figure A-3](#).
 - 1 Deux cordons d'alimentation reliés aux connecteurs POWER P1 et POWER P2
 - 1 Le cas échéant, câble d'interface du lecteur de disquette relié au connecteur FLOPPY

- 1 Câble du panneau d'E-S relié au connecteur FRONT PANEL
 - 1 Câble d'interface du lecteur 5,25 pouces relié au connecteur IDE
 - 1 Câble du ventilateur du processeur relié au connecteur FAN_CPU
 - 1 Câble du ventilateur du bâti des cartes relié au connecteur CARD CAGE COOLING FAN
 - 1 Le cas échéant, câbles d'interface des disques durs SATA reliés aux connecteurs SATA
4. Retirez toutes les cartes d'extension et tous les câbles. Voir la section "[Retrait d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des options".
5. Retirez tous les modules de mémoire. Voir la section "[Retrait d'un module de mémoire](#)", dans le chapitre "[Installation des options](#)".

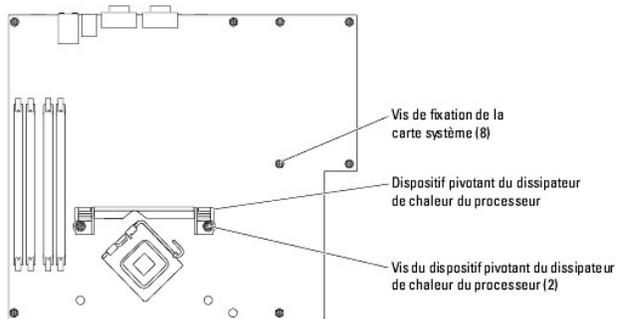
 **REMARQUE** : notez les emplacements des supports des modules de mémoire pour pouvoir les réinstaller correctement.

 **PRÉCAUTION** : le processeur et le dissipateur de chaleur peuvent être brûlants. Avant toute manipulation, laissez le temps au processeur et au dissipateur de chaleur de se refroidir.

 **AVIS** : pour ne pas endommager le processeur, ne le tirez pas hors du dissipateur de chaleur.

6. Retirez le processeur. Voir la section "[Retrait du processeur](#)", dans le chapitre "Installation des options".
7. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, retirez les huit vis qui fixent la carte système au châssis. Voir la [figure 7-4](#).
8. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, retirez les deux vis du dispositif de montage pivotant du dissipateur de chaleur, puis retirez le dispositif de la carte système. Voir la [figure 7-4](#).

Figure 7-4. Points de montage de la carte système



9. Dégagez les câbles pouvant se trouver à proximité des bords de la carte système.
10. Faites doucement coulisser la carte système vers l'avant du système, puis tirez-la verticalement pour l'extraire du châssis.
11. Placez le plateau de la carte système sur une surface plane et non conductrice.

Installation de la carte système

1. Placez la carte système dans le châssis en alignant ses ports d'E-S avec les connecteurs d'E-S du panneau arrière du châssis.
2. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, serrez les huit vis qui fixent la carte système au châssis. Voir la [figure 7-4](#).
3. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, fixez le dispositif pivotant du dissipateur de chaleur du processeur à la carte système.
-  **AVIS** : pour ne pas endommager le processeur, enlevez la graisse thermique du dissipateur de chaleur, puis appliquez une nouvelle couche de graisse sur le processeur avant de réinstaller le dissipateur.
4. Installez le processeur. Voir la section "[Remplacement du processeur](#)", dans le chapitre "Installation des options".
5. Réinstallez chaque module de mémoire dans son logement d'origine. Voir la section "[Installation d'un module de mémoire](#)", dans le chapitre "Installation des options".
6. Installez les cartes d'extension et connectez les câbles. Voir la section "[Installation d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des options".

7. Connectez les câbles suivants, que vous avez retirés pendant la procédure décrite à la section "[Retrait de la carte système](#)". Voir la [figure A-3](#).
 - 1 Deux cordons d'alimentation sur les connecteurs POWER P1 et POWER P2
 - 1 Le cas échéant, câble de données du lecteur de disquette sur le connecteur FLOPPY
 - 1 Câble du panneau d'E-S sur le connecteur FRONT PANEL
 - 1 Câble de données du lecteur 5,25 pouces sur le connecteur IDE
 - 1 Câble du ventilateur du processeur sur le connecteur FAN_CPU
 - 1 Câble du ventilateur au bâti des cartes sur le connecteur CARD CAGE COOLING FAN
 - 1 Le cas échéant, câbles de données des disques durs SATA sur les connecteurs SATA
 8. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "[Dépannage du système](#)".
 9. Connectez le système à sa source d'alimentation électrique, puis mettez-le sous tension.
-

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Obtention d'aide

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC430 Guide d'installation et de dépannage

- [Assistance technique](#)
- [Service Dell de formation et de certification pour les entreprises](#)
- [Problèmes liés à votre commande](#)
- [Informations sur les produits](#)
- [Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un remboursement sous forme de crédit](#)
- [Avant d'appeler](#)
- [Contacter Dell](#)

Assistance technique

Si vous avez besoin d'assistance pour un problème technique, effectuez les étapes suivantes :

1. Effectuez les procédures de la section "[Dépannage du système](#)".
2. Exécutez les diagnostics du système et enregistrez toutes les informations fournies.
3. Faites une copie de la [Liste de vérification des diagnostics](#) et remplissez-la.
4. Pour vous aider lors des procédures d'installation et de dépannage, utilisez toute la gamme de services en ligne proposés par Dell sur son site Web support.dell.com.
Pour plus d'informations, voir la section "[Services en ligne](#)".
5. Si les étapes précédentes n'ont pas résolu le problème, appelez Dell pour obtenir une assistance technique.

REMARQUE : passez votre appel à partir d'un téléphone qui se trouve près du système pour que le support technique puisse vous guider dans l'accomplissement des opérations nécessaires.

REMARQUE : il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans votre pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour acheminer directement votre appel vers le personnel de support compétent. Si vous ne disposez pas d'un code de service express, ouvrez le dossier **Dell Accessories** (Accessoires Dell), double-cliquez sur l'icône **Express Service Code** (Code de service express) et suivez les indications.

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du service de support technique, voir les sections "[Service de support technique](#)" et "[Avant d'appeler](#)".

REMARQUE : certains des services suivants ne sont pas disponibles partout en dehors des États-Unis. Appelez votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

Services en ligne

Vous pouvez accéder au site Dell Support à l'adresse support.dell.com. Sélectionnez votre région sur la page **WELCOME TO DELL SUPPORT** (Bienvenue dans le service de support de Dell) et donnez les détails requis pour accéder aux outils d'aide et aux informations.

Vous pouvez contacter Dell électroniquement aux adresses suivantes :

- 1 World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (région Asie/Pacifique uniquement)

www.dell.com/jp (Japon uniquement)

www.euro.dell.com (Europe uniquement)

www.dell.com/la (pays d'Amérique latine)

www.dell.ca (Canada uniquement)

- 1 Protocole de transfert de fichiers (FTP) anonyme

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Connectez-vous en tant que user:anonymous (utilisateur : anonyme), et indiquez votre adresse e-mail comme mot de passe.

- 1 Service de support électronique

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (pour les pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

support.jp.dell.com (Japon uniquement)

support.euro.dell.com (Europe uniquement)

- 1 Service de devis électronique

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (pour les pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

sales_canada@dell.com (Canada uniquement)

- 1 Service d'informations électronique

info@dell.com

Service AutoTech

Le service de support technique automatisé de Dell, "AutoTech", fournit des réponses préenregistrées aux questions les plus fréquentes des clients de Dell concernant leurs systèmes informatiques portables et de bureau.

Quand vous appelez AutoTech, utilisez votre téléphone à touches pour choisir les sujets qui correspondent à vos questions.

Le service AutoTech est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous pouvez aussi accéder à ce service via le service de support technique. Consultez les informations de contact de votre région.

Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell™, vous pouvez visiter le site Web support.dell.com ou appeler le service d'état des commandes automatisé. Un message préenregistré vous invite à entrer les informations concernant votre commande afin de la localiser et de vous informer. Consultez les informations de contact de votre région.

Service de support technique

Le service de support technique Dell est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour répondre à vos questions concernant le matériel Dell. Notre équipe de support technique utilise des diagnostics assistés par ordinateur pour répondre plus rapidement et plus efficacement à vos questions.

Pour contacter le service de support technique de Dell, voir la section "[Avant d'appeler](#)", puis reportez-vous aux informations de contact de votre région.

Service Dell de formation et de certification pour les entreprises

Des formations et certifications Dell Enterprise sont disponibles. Pour plus d'informations, consultez le site www.dell.com/training. Ce service n'est disponible que dans certains pays.

Problèmes liés à votre commande

Si vous avez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes, des mauvaises pièces ou une facturation erronée, contactez le service clientèle de Dell. Ayez votre facture ou votre bordereau d'emballage à portée de main lorsque vous appelez. Consultez les informations de contact de votre région.

Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations à propos d'autres produits disponibles chez Dell, ou si vous désirez passer une commande, consultez le site Web de Dell à l'adresse www.dell.com. Pour trouver le numéro de téléphone à appeler pour parler à un spécialiste des ventes, consultez les informations de contact de votre région.

Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un remboursement sous forme de crédit

Préparez comme indiqué ci-après tous les articles à renvoyer, que ce soit pour un renvoi ou un remboursement sous forme de crédit :

1. Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de renvoi du matériel et écrivez-le lisiblement et bien en vue sur l'extérieur de la boîte.

Pour trouver le numéro de téléphone à appeler, consultez les informations de contact de votre région.

2. Joignez une copie de votre facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
3. Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics indiquant les tests que vous avez effectués et les messages d'erreur générés par les Diagnostics du système.
4. Joignez tous les accessoires qui font partie du matériel renvoyé (comme les cordons d'alimentation, les médias comme les disquettes et les CD, et les guides) s'il s'agit d'un retour pour crédit.
5. Renvoyez l'équipement dans son emballage d'origine (ou un équivalent).

Vous êtes responsable des frais d'envoi. Vous devez aussi assurer les produits retournés et assumer les risques de pertes en cours d'expédition. Les envois en port dû ne sont pas acceptés.

Si l'un des éléments décrits ci-dessus manque à l'envoi, ce dernier sera refusé à l'arrivée et vous sera renvoyé.

Avant d'appeler

REMARQUE : ayez votre code de service express à portée de main quand vous appelez. Le code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement.

N'oubliez pas de remplir la [Liste de vérification des diagnostics](#). Si possible, allumez le système avant d'appeler Dell pour obtenir une assistance technique et utilisez un téléphone qui se trouve à côté ou à proximité de l'ordinateur. On vous demandera de taper certaines commandes et de relayer certaines informations détaillées pendant les opérations ou d'essayer d'autres opérations de dépannage qui ne sont possibles que sur le système informatique même. Veillez à avoir la documentation du système avec vous.



PRÉCAUTION : avant d'intervenir sur les composants de l'ordinateur, consultez les consignes de sécurité qui se trouvent dans votre *Guide d'information sur le produit*.

Liste de vérification des diagnostics
Name :
Date :
Address :
Numéro de téléphone :
Code de maintenance (code à barres à l'arrière de l'ordinateur) :
Code de service express :
Numéro d'autorisation de renvoi de matériel (fourni par un technicien de support de Dell) :
Système d'exploitation et version :
Périphériques :
Cartes d'extension :
Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui Non
Réseau, version et carte de réseau :
Programmes et versions :
Consultez la documentation du système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si possible, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.
Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
Description du problème et procédures de dépannage effectuées :

Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell électroniquement en allant sur les sites Web suivants :

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (support technique)
- 1 premiersupport.dell.com (support technique pour l'enseignement, les administrations, le secteur médical et les moyennes et grandes entreprises, y compris les clients Premier, Platinum et Gold)

Vous trouverez les adresses Web spécifiques à votre pays dans la section correspondant du tableau ci-dessous.

 **REMARQUE** : les numéros d'appel gratuits ne peuvent être utilisés que dans le pays pour lequel ils sont mentionnés.

REMARQUE : dans certains pays, un support technique spécifique a été mis en place pour les systèmes Dell Inspiron™ XPS qui dispose d'un numéro de téléphone particulier pour les pays participants. Si vous ne trouvez aucun numéro de téléphone spécifique pour les systèmes Inspiron XPS, vous pouvez contacter le service technique Dell et votre appel sera réacheminé vers le service compétent.

Pour contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les codes indiqués dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un standardiste local ou international.

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Afrique du Sud (Johannesburg) Indicatif d'accès international : 09/091 Indicatif du pays : 27 Indicatif de la ville : 11	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : dell_za_support@dell.com File d'appel Gold Support technique Service clientèle Ventes Fax Standard	 011 709 7713 011 709 7710 011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700
Alllemagne (Langen) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 49 Indicatif de la ville : 6103	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_support_central_europe@dell.com Support technique pour les systèmes Inspiron XPS uniquement Support technique pour les autres systèmes Dell Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI Service clientèle pour le segment global Service clientèle pour les comptes privilégiés Service clientèle pour les grandes entreprises Service clientèle pour les comptes publics Standard	 06103 766-7222 06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Amérique Latine	Support technique clientèle (Austin, Texas, USA) Service clientèle (Austin, Texas, USA) Fax (support technique et service clientèle) (Austin, Texas, USA) Ventes (Austin, Texas, USA.) Ventes par fax (Austin, Texas, USA)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Support général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Support général	1-800-805-5924
Antilles néerlandaises	Support général	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 54 Indicatif de la ville : 11	Site Web : www.dell.com.ar E-mail : us_latam_services@dell.com E-mail (ordinateurs de bureau et portables) : la-techsupport@dell.com E-mail (serveurs et produits de stockage EMC®) : la_enterprise@dell.com Service clientèle Support technique Services de support technique Ventes	 numéro vert : 0-800-444-0730 numéro vert : 0-800-444-0733 numéro vert : 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Support général	numéro vert : 800-1578
Australie (Sydney) Indicatif d'accès international : 0011 Indicatif du pays : 61 Indicatif de la ville : 2	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com E-mail (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com Grand public et PME/PMI Gouvernement et Entreprise Division des comptes privilégiés (PAD) Service clientèle Support technique	 1-300-655-533 numéro vert : 1-800-633-559 numéro vert : 1-800-060-889 numéro vert : 1-800-819-339 numéro vert : 1-300-655-533

	(ordinateurs portables et de bureau)	
	Support technique (serveurs et stations de travail)	numéro vert : 1-800-733-314
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1-800-808-385
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1-800-808-312
	Fax	numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 900	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif du pays : 43	Ventes au grand public et aux PME/PMI	0820 240 530 00
Indicatif de la ville : 1	Fax pour le grand public et aux PME/PMI	0820 240 530 49
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0820 240 530 14
	Service clientèle auprès des comptes privilégiés/ des grandes entreprises	0820 240 530 16
	Support technique auprès du grand public et des PME/PMI	0820 240 530 14
	Support technique auprès des comptes privilégiés/des grandes entreprises	0660 8779
	Standard	0820 240 530 00
Bahamas	Support général	numéro vert : 1-866-278-6818
Belgique (Bruxelles)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emalldell/	
Indicatif du pays : 32	Support technique pour les systèmes Inspiron XPS uniquement	02 481 92 96
Indicatif de la ville : 2	Support technique pour les autres systèmes Dell	02 481 92 88
	Support technique par fax	02 481 92 95
	Service clientèle	02 713 15 .65
	Ventes aux grandes entreprises	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
Bermudes	Support général	1-800-342-0671
Bolivie	Support général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil	Site Web : www.dell.com/br	
Indicatif d'accès international : 00	Support clientèle, support technique	0800 90 3355
Indicatif du pays : 55	Support technique par fax	51 481 5470
Indicatif de la ville : 51	Service clientèle par fax	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
Brunei	Support technique clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif du pays : 673	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	État des commandes en ligne : www.dell.ca/ostatus	
Indicatif d'accès international : 011	AutoTech (Support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support technique (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-387-5757
	Support technique (imprimantes, projecteurs, téléviseurs, ordinateurs de poche, lecteurs audio numériques et périphériques sans fil)	1-877-335-5767
	Ventes (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-387-5755
	Ventes de pièces détachées et de services étendus	1 866 440 3355
Chili (Santiago)	Ventes, service clientèle et support technique	numéro vert : 1230-020-4823
Indicatif du pays : 56		
Indicatif de la ville : 2		
Chine (Xiamen)	Site Web de support technique : support.dell.com.cn	
Indicatif du pays : 86	E-mail du support technique : cn_support@dell.com	
Indicatif de la ville : 592	E-mail du service clientèle : customer_cn@dell.com	
	Support technique par télécopie	592 818 1350
	Support technique (Dell™ Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 800 858 2969
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	numéro vert : 800 858 0950
	Support technique (serveurs et stockage)	numéro vert : 800 858 0960
	Support technique (projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro vert : 800 858 2920

	Support technique (Imprimantes)	numéro vert : 800 858 2311
	Service clientèle	numéro vert : 800 858 2060
	Service clientèle par télécopie	592 818 1308
	Grand public et PME/PMI	numéro vert : 800 858 2222
	Division des comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes de grandes entreprises - GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes de grandes entreprises - Nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Nord	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes de grandes entreprises - Est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Est	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises - Queue Team	numéro vert : 800 858 2572
	Comptes de grandes entreprises - Sud	numéro vert : 800 858 2355
	Comptes grandes entreprises - Ouest	numéro vert : 800 858 2811
Colombie	Support général	980-9-15-3978
Corée (Séoul) Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 82 Indicatif de la ville : 2	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Standard	2194-6000
	Support technique (composants électroniques et accessoires)	numéro vert : 080-200-3801
Costa Rica	Support général	0800-012-0435
Danemark (Copenhague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 45	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/dk/da/emailldell/	
	Support technique pour les systèmes Inspiron XPS uniquement	7010 0074
	Support technique pour les autres systèmes Dell	7023 0182
	Service clientèle (relationnel)	7023 0184
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	3287 5505
	Standard (relationnel)	3287 1200
	Fax du standard (Relations clientèle)	3287 1201
	Standard (grand public et PME/PMI)	3287 5000
Fax du standard (grand public et PME/PMI)	3287 5001	
Dominique	Support général	numéro vert : 1-866-278-6821
Equateur	Support général	numéro vert : 999-119
Espagne (Madrid) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 34 Indicatif de la ville : 91	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/es/es/emailldell/	
	Grand public et PME/PMI	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Grandes entreprises	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif d'accès international : 011 Indicatif du pays : 1	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Particulier (A domicile et au bureau)	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support technique Dellnet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-695-8133

	Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (leasing/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Entreprises	
	Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique pour les imprimantes et les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	Service public (milieux de l'administration, l'éducation et la santé)	
	Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces détachées	numéro vert : 1-800-357-3355
	Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618
	Fax	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des difficultés d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Finlande (Helsinki)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 990	E-mail : support.euro.dell.com/fi/fi/emaiddell/	
Indicatif du pays : 358	Support technique	09 253 313 60
Indicatif de la ville : 9	Service clientèle	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
France (Paris, Montpellier)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/fr/fr/emaiddell/	
Indicatif du pays : 33	Grand public et PME/PMI	
Indicatif de la ville : (1) (4)	Support technique pour les systèmes Inspiron XPS uniquement	0825 387 129
	Support technique pour les autres systèmes Dell	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Grandes entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Grèce	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/gr/en/emaiddell/	
Indicatif du pays : 30	Support technique	00800-44 14 95 18
	Support technique Gold	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard – Service Gold	2108129811
	Ventes	2108129800
	Fax	2108129812
Grenade	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support général	1-800-999-0136
Guyane	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong Kong	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif d'accès international : 001	E-mail du support technique : apsupport@dell.com	
	Support technique (Dimension et Inspiron)	2969 3188

Indicatif du pays : 852	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	2969 3191	
	Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196	
	Service clientèle	3416 0910	
	Comptes grandes entreprises	3416 0907	
	Programmes comptes internationaux	3416 0908	
	Division moyennes entreprises	3416 0912	
	Division petites entreprises et activités professionnelles à domicile	2969 3105	
Îles Caïmans	Support général	1-800-805-7541	
Îles Turks et Caicos	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355	
Îles vierges britanniques	Support général	numéro vert : 1-866-278-6820	
Îles vierges (États-Unis)	Support général	1-877-673-3355	
Inde	Support technique	1600 33 8045	
	Ventes (comptes grandes entreprises)	1600 33 8044	
	Ventes (grand public et PME/PMI)	1600 33 8046	
Irlande (Cherrywood) Indicatif d'accès international : 16 Indicatif du pays : 353 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com		
	E-mail : dell_direct_support@dell.com		
	Support technique pour les systèmes Inspiron XPS uniquement	1850 200 722	
	Support technique pour les autres systèmes Dell	1850 543 543	
	Support technique du Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 908 0800	
	Service clientèle auprès des particuliers	01 204 4014	
	Service clientèle auprès des PME/PMI	01 204 4014	
	Service clientèle au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 906 0010	
	Service clientèle auprès des grandes entreprises	1850 200 982	
	Service clientèle entreprises (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499	
	Ventes en Irlande	01 204 4444	
	Ventes au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 907 4000	
	Ventes/Télécopieur	01 204 0103	
	Standard	01 204 4444	
Italie (Milan) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 39 Indicatif de la ville : 02	Site Web : support.euro.dell.com		
	E-mail : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
	Grand public et PME/PMI		
	Support technique	02 577 826 90	
	Service clientèle	02 696 821 14	
	Fax	02 696 821 13	
	Standard	02 696 821 12	
	Grandes entreprises		
	Support technique	02 577 826 90	
	Service clientèle	02 577 825 55	
	Fax	02 575 035 30	
	Standard	02 577 821	
	Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639
	Japon (Kawasaki) Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 81 Indicatif de la ville : 44	Site Web : support.jp.dell.com	
Support technique (serveurs)		numéro vert : 0120-198-498	
Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)		81-44-556-4162	
Support technique (Dimension et Inspiron)		numéro vert : 0120-198-226	
Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension™ et Inspiron™)		81-44-520-1435	
Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)		numéro vert : 0120-198-433	
Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)		81-44-556-3894	
Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)		numéro vert : 0120-981-690	
Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)		81-44-556-3468	
Service Faxbox		044-556-3490	
Service de commande automatisé 24 heures sur 24		044-556-3801	
Service clientèle		044-556-4240	

	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux comptes privilégiés (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Global Segment Japon	044-556-3469
	Particulier	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
La Barbade	Support général	1-800-534-3066
Luxembourg	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : tech_be@dell.com	
Indicatif du pays : 352	Support technique (Bruxelles, Belgique)	3420808075
	Ventes au grand public et aux PME/PMI (Bruxelles, Belgique)	numéro vert : 080016884
	Ventes aux grandes entreprises (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Service clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
	Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
Macao	Support technique	numéro vert : 0800 105
Indicatif du pays : 853	Service client (Xiamen, Chine)	34 160 910
	Ventes aux particuliers (Xiamen, China)	29 693 115
Malaisie (Penang)	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 1 800 88 0193
Indicatif du pays : 60	Support technique (Dimension, Inspiron et électronique et accessoires)	numéro vert : 1 800 88 1306
Indicatif de la ville : 4	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 88 1386
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	04 633 4949
	Ventes transactionnelles	numéro vert : 1 800 888 202
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 888 213
Mexique	Support technique clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
Indicatif d'accès international : 00	Ventes	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Indicatif du pays : 52	Service clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	amplifier	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support général	001-800-220-1006
Norvège (Lysaker)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
Indicatif du pays : 47	Support technique	671 16882
	Suivi clientèle	671 17575
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	23162298
	Standard	671 16800
	Standard par fax	671 16865
Nouvelle-Zélande	E-mail (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail (Australie) au_tech_support@dell.com	
Indicatif du pays : 64	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 0800 446 255
	Support technique (serveurs et stations de travail)	numéro vert : 0800 443 563
	Grand public et PME/PMI	0800 446 255
	Gouvernement et Entreprise	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	Support technique pour les systèmes Inspiron XPS uniquement	020 674 45 94

Indicatif du pays : 31	Support technique pour les autres systèmes Dell	020 674 45 00
	Support technique par fax	020 674 47 66
Indicatif de la ville : 20	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	020 674 42 00
	Suivi clientèle	020 674 4325
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	020 674 55 00
	Ventes relationnelles	020 674 50 00
	Ventes par fax au grand public et aux PME/PMI	020 674 47 75
	Ventes relationnelles par fax	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Standard par fax	020 674 47 50
Pays du Pacifique et du Sud-Est de l'Asie	Support technique clientèle, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Panama	Support général	001-800-507-0962
Pérou	Support général	0800-50-669
Pologne (Varsovie)	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : pl_support_tech@dell.com	
Indicatif d'accès international : 011	Téléphone du service clientèle	57 95 700
	Service clientèle	57 95 999
Indicatif du pays : 48	Ventes	57 95 999
	Télécopie du service clientèle	57 95 806
Indicatif de la ville : 22	Télécopie de la réception	57 95 998
	Standard	57 95 999
	Fax	21 424 01 12
Porto Rico	Support général	1-800-805-7545
Portugal	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
Indicatif d'accès international : 00	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
Indicatif du pays : 351	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
République Dominicaine	Support général	1-800-148-0530
République Tchèque (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : czech_dell@dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	Support technique	22537 2727
	Service clientèle	22537 2707
Indicatif du pays : 420	Fax	22537 2714
	Support technique par fax	22537 2728
	Standard	22537 2711
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : support.euro.dell.com	
	Site Web du service clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif du pays : 44	Support technique (grandes entreprises/comptes privilégiés/PAD [+ de 1000 employés])	0870 908 0500
	Support technique (direct et général)	0870 908 0800
	Service clientèle des comptes globaux	01344 373 186
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0870 906 0010
	Service clientèle auprès des grandes entreprises	01344 373 185
	Service clientèle des comptes privilégiés (de 500 à 5 000 employés)	0870 906 0010
	Service clientèle des comptes gouvernementaux centralisés	01344 373 193
	Service clientèle pour le gouvernement local et le secteur de l'enseignement	01344 373 199
	Service clientèle pour le secteur médical	01344 373 194
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	0870 907 4000
	Ventes aux entreprises et au secteur public	01344 860 456
Indicatif de la ville : 1344	Télécopieur petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4006
Saint-Kitts-et-Nevis	Support général	numéro vert : 1-877-441-4731
Sainte Lucie	Support général	1-800-882-1521

Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
Salvador	Support général	01-899-753-0777
Singapour (Singapour)	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif d'accès international : 005	Support technique (Dimension, Inspiron, problèmes électroniques et accessoires)	numéro vert : 1800 394 7430
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 394 7488
Indicatif du pays : 65	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 394 7478
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 394 7412
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 394 7419
Slovaquie (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : czech_dell@dell.com	
Indicatif du pays : 421	Support technique	02 5441 5727
	Service clientèle	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Support technique par fax	02 5441 8328
	Standard (ventes)	02 5441 7585
Suède (Upplands Vasby)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
Indicatif du pays : 46	Support technique	08 590 05 199
	Suivi clientèle	08 590 05 642
Indicatif de la ville : 8	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	08 587 70 527
	Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Support technique par fax	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
Suisse (Genève)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : Tech_support_central_Europe@dell.com	
Indicatif du pays : 41	E-mail pour les clients francophones (petites entreprises et activités professionnelles à domicile et entreprises) : support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
Indicatif de la ville : 22	Support technique (grand public et PME/PMI)	0844 811 411
	Support technique (grandes entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (grand public et PME/PMI)	0848 802 202
	Service clientèle (grandes entreprises)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01
Taiwan	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif d'accès international : 002	E-mail : ap_support@dell.com	
Indicatif du pays : 886	Support technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, composants électroniques et accessoires)	numéro vert : 00801 86 1011
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 00801 60 1256
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 00801 65 1228
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 00801 651 227
Thaïlande	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif d'accès international : 001	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 0060 07
Indicatif du pays : 66	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 0600 09
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1800 006 009
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1800 006 006
Trinité-et-Tobago	Support général	1-800-805-8035
Uruguay	Support général	numéro vert : 000-413-598-2521
Vénézuéla	Support général	8001-3605

[Retour au sommaire](#)